DIGIQuest
Freedom Of Choice

DECODER SATELLITARE TIVÙSAT - RETRO TV

MicroSat

ARTICOLO: RICD1248



tivù sat

- MANUALE UTENTE
- USER MANUAL

INDICE

SICUREZZA E PRECAUZIONI 2
PANNELLI 6
COLLEGAMENTI 7
TELECOMANDO 2 in 1 11
PRIMA ACCENSIONE 14
BACK-UP DOPO PRIMA INSTALLAZIONE 19
FUNZIONE SOS - AVVIO RAPIDO RICERCA CANALI 20
MENU 20
1 - CANALI TV 20
2 - CANALI RADIO 20
3 - RICERCA CANALI 20
4 - INFORMAZIONI EPG 22
5 - IMPOSTAZIONI UTENTE 23
6 - SMARTCARD TIVÙSAT E SMARTCARD VIRTUALE 28
7 - INFORMAZIONI SISTEMA 28
8 - USB 28
9 - APPLICAZIONI 30
10 - IMPOSTAZIONI FTP 30
INFORMAZIONI AGGIUNTIVE
- Problemi e risoluzione 31
- Specifiche tecniche 35



INFORMAZIONI AGLI UTENTI

ai sensi del Decreto Legislativo N° 49 del 14 Marzo 2014

"Attuazione della Direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)"

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti. L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura integra dei componenti essenziali giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettrotecnici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di nuova apparecchiatura di tipo equivalente, in ragione di uno a uno, oppure 1 a zero per le apparecchiature aventi lato maggiore inferiore a 25 cm. L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dimessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientale compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura. Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative di cui al D.Lgs n. 152/2006 nonché quelle previste dal D.Lgs N° 49 del 14 Marzo 2014.

MANUALE UTENTE

SICUREZZA E PRECAUZIONI



ATTENZIONE: per ridurre i rischi di scosse elettriche, non aprire l'apparecchio. Qualunque intervento dovrà essere affidato ad un tecnico specializzato. L'apertura del ricevitore comporta la decadenza automatica della garanzia.



Questo simbolo indica voltaggio pericoloso all'interno del prodotto, con rischio di scossa elettrica e danni alle persone.



Questo simbolo indica che ci sono importanti istruzioni che accompagnano l'apparecchio.

ATTENZIONE: l'unico modo di scollegare il decoder dalla rete di alimentazione è quello di rimuovere la spina dalla presa. Assicurarsi che la presa di corrente sia facilmente accessibile, in modo da poter disconnettere facilmente il prodotto in caso di necessità. Leggere attentamente il manuale prima di iniziare ad utilizzare il decoder. Conservare le istruzioni per una futura consultazione. Non aprire l'apparecchio e/ o l'alimentatore, toccare i componenti interni potrebbe provocare scosse elettriche. Il contatto con una tensione di 100-240V~ può essere fatale. Prima di collegare il decoder all'alimentazione accertarsi che tutti i collegamenti siano stati eseguiti correttamente. Scollegare sempre il decoder dalla presa di corrente prima di collegare o scollegare i cavi. La mancata osservanza di queste precauzioni può provocare danni, incendi o scosse elettriche, con possibili lesioni gravi!

RETE DI ALIMENTAZIONE. Se il modello acquistato necessita di un alimentatore l'utente è tenuto ad utilizzare quello fornito con il decoder onde evitare danni all'apparecchio stesso. L'uso di un alimentatore che non sia quello fornito comporterà l'automatico

esonero da ogni responsabilità per il produttore. Controllare che la propria alimentazione di rete corrisponda a quella necessaria al funzionamento (vedere etichetta su prodotto o specifiche prodotto). Consultare il gestore di energia se non si è sicuri delle caratteristiche della propria rete elettrica. Non tentare di riparare o giuntare il cavo di alimentazione. Non manomettere il cavo di alimentazione o la spina. Accertarsi prima dell'uso che il cavo dell'alimentazione non sia danneggiato, annodato o schiacciato. Si consiglia di scollegare il decoder dall'alimentazione in caso di non utilizzo per un lungo periodo di tempo, durante i temporali o fenomeni particolari. Non staccare mai la spina da una presa tirando il cavo, evitare di toccare gli spinotti. Non effettuare operazioni di collegamento o scollegamento con mani bagnate o a piedi nudi. Non utilizzare oggetti come leve per staccare la spina da una presa. Il cavo di alimentazione dovrebbe essere protetto da una copertura in plastica per evitare che venga danneggiato o calpestato**. In caso di odore di bruciato o fumo, staccare immediatamente la spina e contattare l'assistenza.**

SOVRACCARICO. Non sovraccaricare la presa di corrente, la prolunga o l'adattatore, per non causare incendi o scariche elettriche. Usare sempre cavi standard certificati. Non collegare o modificare cavi mentre il decoder è collegato all'alimentazione. Non utilizzare prolunghe di alimentazione danneggiate: potrebbero essere causa di scossa elettrica o incendio.

LIQUIDI. Non esporre il bene a gocce o schizzi di liquidi e non porre sull'apparecchio nessun oggetto con liquido all'interno, come vasi o simili. Non posizionare in luoghi umidi e non toccare mai con mani bagnate o umide o durante i temporali. Se un

liquido penetra all'interno del decoder scollegare immediatamente e rivolgersi ad un tecnico.

PULIZIA. Prima di pulire il ricevitore disconnettere il cavo di alimentazione dalla presa. Per spolverare, usare sempre un panno leggermente umido (senza solventi, né detergenti).

VENTILAZIONE. Le fessure del ricevitore devono essere lasciate scoperte per permettere un'appropriata ventilazione. Lasciare intorno all'apparecchio uno spazio sufficiente per garantire un'areazione corretta. Non porre l'apparecchio su tappeti o simili.

OGGETTI. Non inserire mai oggetti nelle fessure del ricevitore. Se ciò accade scollegare il decoder e rivolgersi ad un tecnico.

UTILIZZO RISERVATO A PERSONE ADULTE. Il bene acquistato è un congegno elettronico sofisticato per cui assolutamente non idoneo all'uso da parte di minori. Non si risponde dei danni verificatisi a persone e cose derivanti dall'utilizzo del bene da parte di soggetti minori. Tenere l'apparecchio fuori dalla portata dei bambini. I sacchetti di plastica degli imballaggi possono essere pericolosi. Per evitare soffocamenti, tenere i sacchetti lontani dalla portata dei bambini. Le batterie e altri componenti di dimensioni ridotte possono essere ingeriti dai bambini. Si raccomanda di tenerle fuori dalla loro portata.

ACCESSORI. Non utilizzare accessori o parti di ricambio non originali, potrebbero causare danni al ricevitore.

CONNESSIONE ALLA TV O AD ALTRI APPARECCHI. Disconnettere l'apparecchio dalla presa di corrente prima di connettere o disconnettere i cavi. Prima di effettuare collegamenti con altri apparecchi leggere le istruzioni per l'uso degli

apparecchi stessi. L'antenna deve essere installata da un tecnico specializzato.

LOCAZIONE. Installare il ricevitore in luoghi protetti da raggi solari diretti o pioggia. Non posizionare vicino a fonti di calore. Non porre nessun altra apparecchiatura elettronica sul ricevitore. Non usare l'apparecchio in aree sotto pressione. Non posizionare candele o lampade sopra il ricevitore. Posizionare in orizzontale e su superfici stabili, lontano da vibrazioni. Se l'apparecchio viene spostato da un ambiente caldo ad uno freddo si possono creare problemi. Spegnere e riaccendere dopo 1-2 ore. Il prodotto va maneggiato con cautela: spostamenti veloci e poco attenti possono danneggiare i componenti.

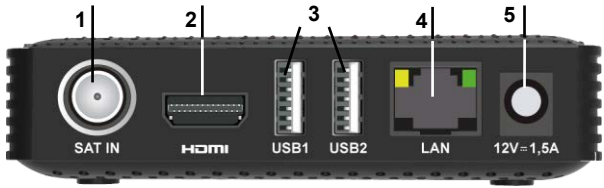
RIPARAZIONI. Non aprire il ricevitore, la tensione al suo interno è presente anche quando è spento. Per eventuali guasti rivolgersi sempre a personale qualificato. L'apertura del ricevitore comporta la decadenza automatica della garanzia.

SOFTWARE. La ditta produttrice fornisce il prodotto con software residente e, fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, resta esonerata da ogni responsabilità civile, penale ed amministrativa nel caso di utilizzo del Prodotto con qualsivoglia software di terzi o configurazione che non siano stati installati o forniti dalla Medesima.

Fabbricato da DIGIQUEST SOLUTIONS S.p.A. Sede legale Via Privata Fratelli Gabba, 5 - 20121 Milano | Sede amministrativa Via Avisio, 18 - 00048 Nettuno (RM) - Italy.
info@digiquest.it Made in China

DIGIQUEST SOLUTIONS S.p.A. dichiara che questo prodotto è conforme alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet:
www.digiquest.it/certificazioni.html

PANNELLI



1. **SAT IN**: per il collegamento dell'antenna satellitare (parabola).
2. **HDMI™**: per il collegamento alla TV in alta definizione con cavo HDMI (non incluso).
3. **2 porte USB**: per collegare memorie USB esterne e DONGLE WI-FI (non incluso nella confezione).
4. **LAN**: porta per il collegamento alla rete.
5. **12V ⎓ 1,5A**: per il collegamento dell'alimentatore incluso (Input: 100-240V~ 50/60Hz Output: 12V ⎓ 1,5A**).**



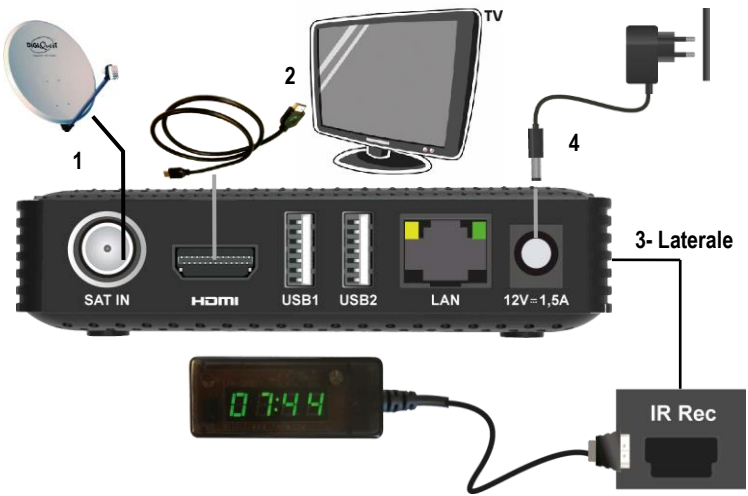
6. **Lettore SIMCARD** per la lettura della smartcard tivùsat in formato SIM inclusa nella confezione.



7. **IR**: per il collegamento del sensore IR del telecomando, da posizionare sul pannello frontale della TV. Il sensore IR è dotato di display con visualizzazione dell'orario in standby che può essere disattivato.

COLLEGAMENTI

ATTENZIONE*:* quando si eseguono i collegamenti TUTTI gli apparecchi devono essere scollegati dalla presa elettrica.



1- Collegamento alla parabola

Collegare la parabola alla porta **SAT IN** del decoder.

2- Collegamento alla TV

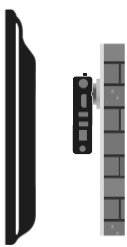
Collegare il decoder alla TV tramite un cavo HDMI (non incluso). Inserire il cavo nell'uscita **HDMI** del ricevitore e l'altra estremità all'ingresso HDMI della TV. In questo caso non sono necessari collegamenti audio perché l'uscita HDMI prevede lo stereo audio o il Dolby Digital.

Per nascondere il decoder dietro la TV utilizzare il supporto removibile in dotazione provvisto di adesivo: infilare i perni del supporto nei fori presenti sul retro del decoder e spostare verso l'alto per bloccarlo, fino allo scatto.

Sarà possibile rimuovere con facilità solo il decoder grazie ai perni di ancoraggio.







Utilizzare l'adesivo per posizionare il decoder dietro la TV.

In alternativa è possibile fissare la piastrina al muro utilizzando l'apposito foro presente sulla stessa.

3- Collegamento del sensore IR

Collegare il sensore IR del telecomando (in dotazione) alla porta **IR REC** sul decoder e poi fissarlo con l'apposito adesivo: fissarlo dove si desidera, ad esempio sul pannello frontale della TV oppure sopra la TV**,** ma con un'inclinazione tale da poter ricevere il segnale dal telecomando.



Quando il decoder è spento (standby) il sensore del telecomando visualizza l'orario. È possibile disattivare questa funzione entrando nel menu ***IMPOSTAZIONI UTENTE> Impostazione Standby> Display del pannello frontale*** e selezionare *Spento* .



Nota: il sensore è trasparente e può ricevere il segnale da più angolazioni.
ATTENZIONE: per evitare danni all'apparecchio, non scollegare o collegare lo spinotto del sensore del telecomando quando il ricevitore è acceso.

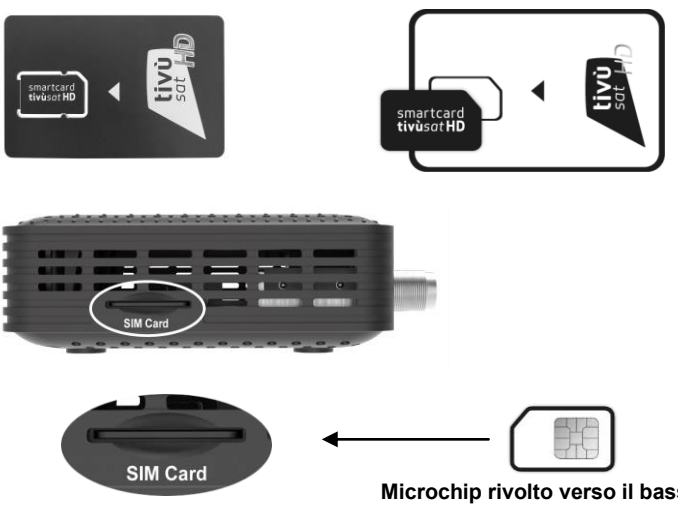
4- Collegamento dell'alimentatore

Solo dopo aver eseguito tutti i collegamenti collegare l'alimentatore all'ingresso **12V ⎓ 1,5A** sul decoder e poi collegarlo alla presa di corrente.

5- Inserimento della simcard tivùsat nel lettore

Prendere la smartcard tivùsat in formato SIM inclusa nella confezione, con delicatezza staccare la simcard e inserirla nel lettore SIMCARD **fino al click** con il **microchip rivolto verso il basso**.

IMPORTANTE: prendere nota del numero della smarcard, abbiate cura di annotarlo, servirà per attivare la smartcard e accedere ai servizi tivùsat.



Se si ha la necessità di rimuovere la SIM, spingere fino al click per sganciarla ed estrarla.

ACCENSIONE DEL DECODER

- Accendere la TV.
- Premere il tasto **BLU** sul telecomando.

ATTENZIONE - Se non compare nessuna immagine verificare che sia selezionato l'ingresso corretto (es. HDMI1) utilizzato sulla TV per collegare il decoder: premere il tasto SOURCE sul telecomando della TV (a seconda della marca può essere identificato anche con INPUT, AV, AUX, ecc.).

N.B. Tempi di accensione del decoder

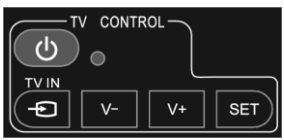
Dopo la prima installazione, i tempi di accensione del decoder possono variare in base al tempo trascorso dal suo spegnimento:

- **Riaccensione entro 15 minuti**: il decoder si avvia rapidamente, tornando sull'ultimo canale visualizzato.
- **Riaccensione dopo 15 minuti**: il decoder entra automaticamente in modalità di risparmio energetico (Deep Standby). La successiva accensione richiederà più tempo per completare la procedura di avvio e caricare le informazioni EPG.

Questo comportamento è normale e consente di ridurre i consumi energetici. **Durante l'avvio, non premere alcun tasto e attendere che venga visualizzato il canale.**

TELECOMANDO 2 in 1

Il telecomando in dotazione ha la possibilità di essere programmato per poter gestire anche alcune funzioni del telecomando della TV (es. gestione del volume, dello spegnimento, scelta sorgenti). Per assegnare le funzioni della TV al telecomando del ricevitore è necessario agire sulla sezione **TV CONTROL** in alto a sinistra nel telecomando: seguire la procedura seguente, riportata anche sul retro del telecomando.



TV CONTROL. Impostazione telecomando TV.

1- Posizionare il telecomando del TV di fronte a quello del decoder (in modo che i due led si guardino) ad una distanza di circa 3 cm.





2- Nella sezione TV CONTROL del telecomando del decoder premere per 3 sec. il tasto **SET**, il led rosso si accende. Quando aumenta di intensità, premere il tasto da impostare (es.**V+**) sempre nella stessa sezione, il led rosso comincia a lampeggiare.

3- Sul telecomando del TV tenere premuto il tasto da impostare (es. VOL+) fino a che il led rosso rimarrà fisso. Premere il



tasto **SET** per salvare.
Impostare un tasto alla volta.
NOTA: le serigrafie riportate sui 3 tasti programmabili sono indicative perché è possibile assegnare ad essi la funzione che si desidera.

ALTRI TASTI

BLU: per accendere /spegnere (standby).
SUB / ◄◄: per visualizzare i sottotitoli (se disponibili) ed impostarne la lingua. Premere di nuovo per eliminarli. Quando si riproduce un file: per tornare indietro alla velocità di 2X, 4X, 8X, 16X e 32X.
TTX / ►►: per aprire il televideo. Quando si riproduce un file: per andare avanti alla velocità di 2X, 4X, 8X, 16X e 32X.
► (play): per avviare la riproduzione di un file.
● (pallino rosso): tasto non attivo.
T/II: per alcune funzioni nel menu.
■: per fermare la riproduzione dei file.
TV/R: per cambiare da canali TV a canali radio.
SAT: apre la lista satelliti.
TASTI COLORATI: attivano diverse funzioni all'interno dei menu.
APP/F1: per visualizzare la lista delle APP disponibili.
AUDIO/ F2: per aprire la finestra Controllo Audio.
F3 (GIALLO): per lanciare una nuova ricerca dei canali con la funzione SOS.
F4/ R.List (BLU): tasto non attivo.
MUTE: per eliminare l'audio. Premere di nuovo per attivarlo.
RECALL: per tornare all'ultimo canale visualizzato. Dentro il menu per tornare indietro di una operazione.
CH +▲/▼ CH -: per cambiare canale. Nel menu: per muovere il cursore su e giù.
OK: per visualizzare la lista canali. Nel menu per confermare le operazioni/ per selezionare o modificare parametri.
MENU: per entrare nel menu principale.
EXIT: per uscire dal menu.
VOL +/ **VOL - :** per regolare il volume.
PAGE - / PAGE +: per scorrere di pagina in pagina nella lista canali.
(0~9) TASTI NUMERICI: per inserire il numero di un canale. Nel menu per inserire valori.

PVR: tasto non attivo.
FAV: per visualizzare la lista favoriti (se create).
INFO: per visualizzare la barra informazioni in basso nello schermo.
EPG (Electronic Program Guide): per aprire la guida ai programmi.

Batterie

Non incluse. Consigliamo l'uso delle batterie ricaricabili per la salvaguardia dell'ambiente.

Installazione batterie

Togliere il coperchietto dal telecomando ed inserire 2 batterie AAA: fare riferimento ai disegni all'interno dell'alloggio per il corretto posizionamento delle batterie.

- **ATTENZIONE:** utilizzare pile AAA.
- **ATTENZIONE:** l'incauto uso delle batterie può causare esplosioni, corrosioni e produzione di liquido acido. Usarle con accortezza per evitare perdite di acido. Se viene prodotto del liquido eliminarlo dall'interno del telecomando ed inserire nuove batterie. Nell'inserire le batterie badare ad allineare la polarità + e -. Estrarle se si prevede di non usare il prodotto per un lungo periodo di tempo. Non lasciare le batterie scariche inserite. Non gettate le batterie nel fuoco e non cortocircuitarle, aprirle o sottoporle a calore eccessivo. Se le batterie non sono ricaricabili, non cercare di ricaricarle. Sostituire le batterie con altre di tipo uguale o equivalente consigliate dalla fabbrica. Non utilizzare una batteria nuova e una vecchia, o batterie tra loro di tipo diverso, sostituirle entrambe con nuove uguali tra loro. Non disperdere le batterie nell'ambiente.



Il prodotto funziona con batterie che non possono essere smaltite con i normali rifiuti domestici. Informarsi sulle normative locali relative alla raccolta differenziata delle batterie: un corretto smaltimento permette di evitare conseguenze negative per l'ambiente e la salute.

Utilizzo del telecomando

Il telecomando va direzionato verso il sensore IR. Rimuovere qualsiasi oggetto che si trova sulla traiettoria dal telecomando al sensore. Verificare che il sensore IR sia ben posizionato e inserito nell'ingresso del decoder fino al click. L'esposizione a forte luce solare potrebbe ridurre la sensibilità del telecomando.

PRIMA ACCENSIONE

La prima volta che si accende il decoder o quando si resetta, sullo schermo apparirà la finestra di Benvenuto. L'installazione sarà guidata dettagliatamente, seguire le istruzioni a video.



Premere il tasto **OK** per passare alla schermata successiva:



Se le impostazioni già inserite non sono quelle desiderate, con il tasto ▼ scorrere tra le voci: premere il tasto **OK** per aprire la lista delle opzioni disponibili per ogni voce. Posizionarsi su quella desiderata e premere **OK** per confermare. Posizionarsi su AVANTI con il tasto ▼ e premere **OK** per passare alla schermata successiva. Se ci si posiziona su SALTA/SKIP si va avanti saltando le varie schermate.



Requisito necessario per l'utilizzo di diverse funzioni supportate dal decoder è inserire il PIN di accesso ad esse. Con il tasto ▼ scendere su Crea PIN e inserire il PIN desiderato, composto da 4 cifre (es. 0000 o 1234, ecc.), usando i tasti numerici del telecomando. Confermare il PIN sulla riga successiva. Abbiate cura di annotarla negli spazi seguenti, sarà richiesta per diverse operazioni.

☐☐☐☐

NOTA: se si sbaglia l'inserimento della password di conferma dopo qualche secondo sarà possibile ripetere la procedura.
In caso di smarrimento del PIN, contattare l'assistenza.

Premere **OK** per passare alla schermata successiva relativa alla configurazione del proprio impianto satellitare.



Sarà possibile scegliere tra la configurazione automatica o manuale dell'impianto satellitare.

RILEVAMENTO AUTOMATICO: il decoder rileverà automaticamente il tipo di impianto, seguire le istruzioni a video. In base alla tipologia d'impianto, il rilevamento potrebbe richiedere anche un paio di minuti.

Un messaggio di conferma convaliderà la buona riuscita del rilevamento. Premendo **OK** apparirà a video la schermata IMPIANTO SATELLITARE con le configurazioni dell'impianto acquisite con il rilevamento. Premere AVANTI per proseguire con la prima installazione.

In caso di errore, sarà necessario controllare i collegamenti, le connessioni, il cablaggio e l'impianto stesso. A questo punto, premere **OK** nel messaggio a video sottostante.



Si tornerà alla schermata iniziale di scelta tipologia configurazione, da cui sarà possibile effettuare nuovi tentativi di rilevamento automatico. Se l'operazione di scansione automatica dovesse fallire anche dopo più tentativi, si potrà tentare comunque la configurazione manuale dell'impianto. Se possibile, è consigliato testare il decoder su un altro impianto per verificarne il corretto funzionamento.

RILEVAMENTO MANUALE: se si possiede un impianto standard, fisso con LNB singolo, non effettuare alcuna modifica, posizionarsi su AVANTI e premere **OK**.
Se si possiede un impianto con LNB SCR (illuminatore SCR, es. impianto Sky My Sky HD) o dCSS (es. impianto per Sky Q) variare le impostazioni come di seguito indicato:



- SATELLITE: Hotbird 13° Est
- LNB: Universale
- TIPO DI ANTENNA: selezionare il tipo di LNB (illuminatore) in Vostro possesso (SCR o dCSS).
- BANDA UTENTE dCSS o SCR: scegliere una porta libera, ossia non impegnata già per decoder Sky o simili (se non si conosce è possibile procedere per tentativi, fino a quando la ricerca dei canali non andrà a buon fine). Automaticamente varierà anche la voce FREQUENZE DCSS o SCR poiché collegata di default alla porta scelta.
- ALIMENTAZIONE LNB: Accesa

Se si possiede un impianto DUAL FEED (es. Astra/ Hotbird) variare le impostazioni come di seguito indicato:

- **SATELLITE**: Hotbird 13° Est
- **LNB**: Universale
- **TIPO DI ANTENNA**: Diseqc 1.0
- **ALIMENTAZIONE LNB**: Accesa

Posizionarsi su AVANTI e premere **OK**.

Nel caso in cui non si dovessero trovare canali o la qualità e potenza siano pari allo 0%, entrare in Menu, Ricerca Canali, Scansione Satellitare e premere il tasto **GIALLO**. Agire su Stato Diseqc, variando il numero di porta (1,2,3 etc.). Premere il tasto **VERDE** e confermare la ricerca posizionandosi

su OK oppure salvare le modifiche effettuate con il tasto **RECALL**, per poter effettuare la scansione in un secondo momento.
Dopo la scansione dei canali, il decoder si posizionerà automaticamente sulla visione di un canale.

Posizionarsi su AVANTI e premere **OK**.



Nella schermata RICERCA CANALI scegliere il tipo di ricerca preferito in TIPO DI RICERCA, posizionarsi su AVANTI e premere **OK**. Attendere la scansione dei canali fino al completamento della barra di ricerca da 0 a 100%, (operazione che durerà qualche minuto). Per default il tipo ricerca è impostato su Tivù + in chiaro, ma è possibile selezionare solo Tivù: il decoder ricercherà solo i canali appartenenti al pacchetto tivùsat e quindi la ricerca sarà più rapida.
IMPORTANTE: durante il processo di attesa **NON** effettuare alcuna operazione (es. premere tasti del telecomando, spegnere il ricevitore, scollegare la presa dalla corrente)!

Al termine comparirà una schermata inerente l'attivazione della smartcard tivùsat in formato SIM che è già stata inserita nel decoder (vedi paragrafo **COLLEGAMENTI** punto **5- Inserimento della simcard tivùsat nel lettore**).

Per l'attivazione seguire le istruzioni a video.



Posizionarsi su AVANTI e premere **OK** per passare alla schermata successiva. Attendere che venga visualizzata la seguente finestra:



NOTA: in caso di errore la procedura di installazione può essere ripetuta infinite volte. Basterà resettare il ricevitore: entrare nel Menu Principale (tasto **MENU**). Con il tasto ▼ posizionarsi su *Impostazioni utente*, premere il tasto **OK**; nel sottomenu scegliere *Impostazioni di fabbrica*, premere di nuovo **OK** per entrare. Inserire il proprio PIN, per avviare la procedura di reset premere il tasto **ROSSO** come indicato a video. Per annullare premere il tasto **RECALL**.
ATTENZIONE: quando il decoder viene resettato tutte le impostazioni inserite dall'utente andranno perse.

BACK-UP DOPO PRIMA INSTALLAZIONE
Con questa funzione, proposta tramite una finestra a video, sarà possibile salvare le configurazioni impostate durante la prima installazione premendo **OK**. Collegare una memoria USB al ricevitore per effettuare il salvataggio anche sulla memoria esterna. Se non si collega una memoria USB, il back-up viene effettuato sul dispositivo. Si consiglia di effettuare il back-up in un secondo momento, da *Menu> Ricerca canali> Backup impostazioni e canali su USB*, per salvare eventuali personalizzazioni effettuate (Liste Favoriti ecc.). **NOTA BENE**: in caso di reset di fabbrica del ricevitore, il backup effettuato direttamente sul dispositivo andrà perso, per questo è consigliabile sempre effettuare l'operazione su USB.

FUNZIONE SOS - AVVIO RAPIDO RICERCA CANALI

Nel caso in cui si volesse lanciare la ricerca dei canali, mantenendo le impostazioni dell'impianto precedentemente rilevato in modo automatico, basterà premere il tasto **GIALLO F3** sul telecomando. **Attenzione**: aggiornando la lista dei canali, la lista dei canali favoriti andrà persa.

MENU

Per accedere al menu principale premere il tasto **MENU** sul telecomando. Usare i tasti ▼▲ per posizionarsi sui vari sottomenu presenti, premere **OK** per entrare nei sottomenu, con i tasti ◄ ► selezionare le opzioni desiderate. Il tasto **RECALL** torna indietro di passo in passo, il tasto **EXIT** fa uscire direttamente dal menu. Nel menu principale sono presenti le seguenti voci:

1. **Canali TV**
2. **Canali Radio**
3. **Ricerca Canali**
4. **Informazioni EPG**
5. **Impostazioni Utente**
6. **Smartcard tivùsat e Smartcard virtuale**
7. **Informazioni Sistema**
8. **USB**
9. **Applicazioni**
10. **Impostazioni FTP**

1 - CANALI TV

Nel menu principale, entrare in *Canali TV* per entrare nella lista canali e con i tasti freccia, selezionare un canale: premere **OK** per visualizzarlo, premere il tasto **ROSSO** per visualizzare le varie opzioni di ordinamento della lista stessa. Premere il tasto **SAT** per visualizzare le varie liste satelliti presenti.

2 - CANALI RADIO

Come menu *Canali TV*.

3 - RICERCA CANALI

Nel menu principale, con i tasti ▼▲ posizionarsi su *Ricerca Canali.* Premere il tasto **OK** per entrare nel sottomenu.

Tivùsat Scan
Per avviare la ricerca in automatico dei canali tivùsat, la ricerca sarà più rapida.

Scansione satellitare
Nella finestra che compare è possibile scegliere uno o più satelliti premendo il tasto **OK** (i satelliti scelti avranno il simbolo √) e accedere a importanti informazioni sulla propria tipologia di impianto, come la potenza e qualità del segnale, la frequenza LNB e il canale IF.
Premere il tasto **GIALLO** per entrare nella colonna delle impostazioni a destra sullo schermo:

Frequenza, Polarizzazione, Symbol Rate. Selezionando *Frequenza* con i tasti ◄ ► si sceglie il TP desiderato. Di conseguenza *Polarizzazione* e *Symbol rate* verranno impostati in automatico.

Modo scansione: è possibile scegliere come deve avvenire la ricerca:
-Scansione sat: scansione veloce
-Blind scan: ricerca più approfondita che scansiona tutti i trasponder presenti sul satellite selezionato.
-Scansione TP: scansione per Transponder

Longitudine locale *(da impostare per impianti motorizzati)*
Latitudine locale *(da impostare per impianti motorizzati)*

Freq LNB: per la selezione delle frequenze LNB. Per le impostazioni SCR e DCSS premere il tasto **BLU**, inserire i dati necessari facendo attenzione ad attivare su *ON* la voce SCR/DCSS status.

22kHz Control. Normalmente è impostata su *Auto*.

Potenza LNB. Normalmente è impostata su *13/18V*.

Diseqc1.1 Porta. Scegliere la porta.

Vers. Diseqc. Con i tasti ◄ ► scegliere *None* se non si utilizza nessun DISEqC. Per impostare una antenna motorizzata è necessario selezionare *DISEqC 1.2* o *Usals*. Con DISEqC 1.2 è necessario inserire manualmente tutti i parametri per il puntamento, sarà quindi necessario conoscere determinati parametri da inserire nella voce Stato Diseqc.
Selezionando *Usals* invece il puntamento avverrà in automatico, basterà puntare la parabola verso il satellite.

Premere il tasto **VERDE** e confermare la ricerca posizionandosi su *OK* o annullarla posizionandosi su *Recall*. Premere **OK** per confermare la scelta. Dopo la scansione dei canali il decoder si posizionerà automaticamente sulla visione di un canale.

Lista satelliti
Dopo essere entrati in questo menu, premere il tasto **GIALLO** per aggiungere un satellite, premere il tasto **VERDE** per modificare i parametri del satellite selezionato, premere il tasto **ROSSO** per rimuovere un satellite dalla lista.

Reset canali
Se dopo la sintonizzazione iniziale si sono aggiunti dei canali, essi possono venire cancellati da qui, senza eliminare quelli caricati nella prima installazione.

Backup impostazioni e canali su USB - Per il salvataggio su memoria esterna USB di eventuali impostazioni personalizzate configurate nel corso dell'utilizzo dell'apparecchio (es. lista favoriti).

Ripristino impostazioni e canali da USB - Per il ripristino delle impostazioni salvate su memoria esterna USB tramite la funzione Backup impostazioni e canali su USB.

4 - INFORMAZIONI EPG
Nel menu principale, dopo aver evidenziato *Informazioni EPG*, premere il tasto **OK** per entrare.
Si può entrare in questo sottomenù anche premendo direttamente il tasto **EPG** sul telecomando mentre si visualizza un canale.
Nella colonna dei canali posizionarsi su quello desiderato con i tasti freccia, premere il tasto **ROSSO** per spostarsi tramite le frecce ◄ ► tra i giorni della settimana e le frecce ▼▲ per evidenziare le diverse info.
Premere il tasto **GIALLO** per visualizzare la descrizione del programma (info) se trasmessa.
Premendo il tasto **VERDE** è possibile programmare la visualizzazione del programma desiderato (*Timer*): quando esso inizia il decoder si posiziona in

automatico sul canale programmato. Se si desidera cancellare un evento programmato con il timer posizionarsi su di esso e scegliere *Cancella*.

5 - IMPOSTAZIONI UTENTE

Nel menu principale, con i tasti ▼▲ posizionarsi su *Impostazioni Utente* e premere il tasto **OK** per entrare nel sottomenu.

Modifica canali

Modifica canali TV. Per entrare in questo sottomenu bisogna inserire il PIN (quello impostato nella prima installazione).
Usare i tasti colorati indicati in basso nello schermo per attivare diverse funzioni:

Salta: per attivare il salto di un canale nella lista canali. Con i tasti freccia posizionarsi sul canale da spostare e premere il tasto **ROSSO** per far apparire il simbolo 

Modifica**:** per modificare il nome di un canale. Con i tasti freccia posizionarsi sul canale desiderato e premere il tasto **VERDE** comparirà sullo schermo la tastiera per inserire il nuovo nome. Usare i tasti freccia per muovere il cursore nella tastiera, premere il tasto **OK** per immettere il carattere scelto; *CAPS* permette di usare lettere maiuscole o minuscole**; < / >** eliminano delle lettere inserite; *Space* inserisce uno spazio tra le lettere; *Num* visualizza numeri e simboli. Al termine posizionarsi su *Save* e premere **OK** per salvare o su *CL* per annullare la modifica.

Blocca: per bloccare l'accesso ad un canale. Con i tasti freccia posizionarsi sul canale desiderato e premere il tasto **GIALLO** per far apparire il simbolo di blocco, premere di nuovo per eliminare il blocco.
ATTENZIONE: la funzione blocco sarà utilizzabile solo se precedentemente attivata nel menu *Impostazioni Utente> Parental control> Bloccare programma*.
Per visualizzare un canale bloccato è necessario inserire il PIN personale.

Sposta: per cambiare la posizione di un canale nella lista canali. Con i tasti freccia posizionarsi sul canale da spostare e premere il tasto **BLU**, un simbolo di freccia doppia apparirà vicino al nome del canale; con i tasti

▲▼ posizionarsi sulla nuova posizione dove inserire il canale selezionato e premere **OK**. **ATTENZIONE**: lo spostamento di un canale è possibile solo se la funzione LCN è stata disattivata in *Modifica canali* > *Impostazioni Uscita A/V* > *Ordinamento automatico sat LCN.*

Fav: per creare la lista canali favoriti. Con tasti ▼▲ posizionarsi sul canale desiderato e premere il tasto **FAV**; il segno di marcatura ✓ apparirà vicino al nome del canale. Premere di nuovo il tasto **FAV** per rimuovere il segno ✓**,** il canale non verrà inserito nella lista Fav.
Durante la visione di un programma, per visualizzare la lista dei canali favoriti creata, basta premere il tasto **FAV** sul telecomando, posizionarsi sul canale desiderato e premere il tasto **OK** per visualizzarlo.
Nota: se si desidera cambiare canale nella lista FAV premere **sempre** il tasto **FAV (non il tasto OK)** e scegliere il canale desiderato come già spiegato. I numeri dei canali sono *sempre* quelli assegnati dalle emittenti: anche se vengono inseriti nella lista FAV il loro numero non cambia.

Tipo lista: premendo il tasto **SAT** è possibile scegliere la Lista satellite desiderata (se sono state caricate più liste).

Scambia: tasto **Info** per spostare un canale inserendo il numero di posizione desiderata.

Sposta gruppo**:** tasto **II** per spostare un gruppo di canali.

Elimina**:** tasto ■ per eliminare un canale. Posizionarsi sul canale da eliminare e premere il tasto ■. Quando si uscirà dal menu il canale verrà eliminato.

Modifica canali radio
Come Modifica canali TV.

Impostazioni Lingua
Con i tasti ▼▲ posizionarsi sul questo menu e premere **OK** per entrare. Le lingue disponibili sono italiano, tedesco, francese, spagnolo e inglese.

Impostazioni Uscita A/V
Formato schermo: scegliere tra Automatico, 4:3 o 16:9 secondo la propria TV.

Ritardo: imposta la durata di visualizzazione di una informazione o di una

finestra di dialogo sullo schermo, quando si cambia canale. Selezionando *Sempre* queste non scompaiono dallo schermo finché non si preme il tasto **EXIT**.

Trasparenza: attivare o disabilitare la trasparenza delle finestre del menu.

Risoluzione: da impostare secondo la risoluzione del proprio TV.

Rapporto formato: le opzioni disponibili sono Schermo intero, Pan-Scan, Letter Box o Combinato.

Ordinamento automatico sat (LCN): determina se i canali devono essere memorizzati in ordine numerico (Acceso) o no (Spento).

Impostazione Ora

È possibile impostare l'ora in modo automatico o manuale.

GMT: se si imposta *Automatico* il decoder acquisisce l'orario dal segnale. Nessuna altra impostazione è possibile. Se invece si imposta Manuale è possibile impostare manualmente l'orario usando i parametri seguenti:

Fuso: con i tasti ◄ ► scegliere quello desiderato.

Ora legale: per attivare o disattivare l'ora legale.

Tempo Offset: per correggere l'orario aggiungendo da 1 a 59 minuti.

Timer

È possibile impostare un timer per visualizzare un canale, per spegnere o accendere il decoder.

Dopo essere entrati in questo menu premere **OK** per impostare un timer:

Tipo timer. Con i tasti ◄ ► scegliere un tipo di timer: Guardare, Sleep (Spegnere), Sveglia (Accendere).

Canale: selezionare il canale da programmare, premendo il tasto **OK** si visualizza la lista dei canali esistenti.

*Data***:** Con i tasti numerici inserire la data di inizio dell'evento: GG/MM/AAAA

*Ora di Inizio***:** con i tasti numerici inserire l'ora di inizio dell'evento: OO/MM/SS.

Ciclo: Una volta, Giornaliero, Settimanale.

*Durata***:** non editabile

*Salvare***:** per salvare i cambiamenti desiderati.

Per cancellare un timer impostato, selezionarlo e premere il tasto **GIALLO**, confermare con **OK**. Per cancellarli tutti premere il tasto **BLU**.
NOTA: Quando si imposta un timer, si consiglia di disattivare le funzioni di Aggiornamento, vedi capitoli seguenti.

Parental Control
È usato per limitare alcune operazioni, per entrare bisogna inserire il proprio PIN.

Blocco avvio STB: con i tasti ◄ ► scegliere tra *Attivo* e *Non Attivo*. Quando si accende il decoder viene richiesto il PIN.

*Blocco MENU***:** Con i tasti ◄ ► scegliere tra *Attivo* e *Non Attivo*. Quando si accede al menu viene richiesto il PIN.

*Blocco Canali***:** Blocca o sblocca la visione di un canale.

*Limite Età***:** per impostare il limite di età. Questa funzione è attiva solo se l'emittente la prevede.

Nuovo PIN / Conferma PIN: per impostare un nuovo PIN.

Impostazione Standby
Per impostare la modalità standby.

Standby automatico. Il decoder è impostato per default su Passiva.
- *Passivo:* è una modalità che permette di risparmiare energia quando il decoder è in standby.
- *Attivo:* alcune funzioni del decoder rimangono attive anche durante lo standby, il decoder consumerà più energia rispetto alla modalità standby passiva. **Impostando Attivo l'accensione del decoder sarà più veloce.**

Auto Standby: il decoder è impostato per default su 3 HRS, dopo 3 ore di inattività si spegne. Con i tasti ◄ ► selezionare *Spento (off)* se si desidera annullare questa funzione.

Display del pannello frontale: il display del decoder è *Acceso* per default. Selezionare *Spento* per non visualizzare l'orario in standby sul display.

Canale Home

È possibile scegliere il tipo di standard DVB-S o DVB-S2 per l'accesso alla frequenza Home di tivùsat. Per default, il decoder è impostato su DVB-S.

Aggiornamento OTA

Per impostare l'aggiornamento OTA.

OTA in standby: per attivare o no l'aggiornamento automatico quando il decoder è in standby.

OTA con STB acceso: per attivare o no l'aggiornamento automatico quando il decoder è acceso.

Ora: è possibile scegliere se l'ora dell'aggiornamento deve essere 4:00 o 5.00.

Frequenza: premere i tasti ◄ ► per selezionare l'opzione *quotidiana* o *settimanale*.

Elenco di scansione: frequenze aggiornamento OTA.

Aggiornamento OTA: per avviare l'aggiornamento manuale, premere **OK**.

Aggiornamento canali

È possibile scegliere come aggiornare la lista canali.

Aggiornare in standby: per attivare o no l'aggiornamento automatico quando il decoder è in standby.

Aggiornare con STB acceso: per attivare o no l'aggiornamento automatico quando il decoder è acceso.

Ora: è possibile scegliere se l'ora dell'aggiornamento deve essere 4:30 o 5.00.

Frequenza: premere i tasti ◄ ► per selezionare l'opzione *quotidiana* o *settimanale*.

Aggiorna Ora: per avviare l'aggiornamento manuale, premere **OK**.

Impostazioni di fabbrica

Per resettare il decoder. **Usare questa funzione con cautela, tutti i dati memorizzati andranno persi!** Inserire il PIN e premere il tasto **ROSSO (F2)** sul telecomando.

6 - SMARTCARD TIVÙSAT E SMARTCARD VIRTUALE

Per visualizzare i canali tivùsat è necessario attivare la smartcard in formato SIM in dotazione (vedi paragrafo **COLLEGAMENTI** punto **5- Inserimento della simcard tivùsat nel lettore**).

7 - INFORMAZIONI SISTEMA

Per visualizzare informazioni tecniche del ricevitore.

8 - USB

Collegando una memoria USB alla porta del ricevitore, è possibile visualizzare immagini, ascoltare musica, riprodurre file video. Le porte USB disponibili sono due**: la prima USB che si inserisce, indipendentemente dalla porta utilizzata, viene denominata C, la seconda D.**

NOTE:

In ogni categoria sono visualizzabili solo i file compatibili.

Il produttore non può garantire la riproduzione dei file nonostante sia supportata l'estensione: ciò dipende dal Codec usato, dal data bit rate e dalla risoluzione.

Il ricevitore gestisce sia dispositivi formattati FAT32 sia NTFS.

Inserire una memoria USB nella porta USB del decoder, sullo schermo apparirà la scritta “USB inserita”.

Non rimuovere l'HDD collegato mentre sta lavorando. Il decoder non riconoscerà più la memoria. Non tutti gli HDD sono compatibili: si consigliano HDD alimentati esternamente, in quanto il ricevitore non può garantire la corretta alimentazione tramite la porta USB. Il produttore non è in alcun modo responsabile di eventuali danni o perdita di dati.

Mplayer

È possibile riprodurre brani musicali in formato MP3 e video in formati MP4 / MKV / AVI / DiVX.

MP3List. Scegliere i file MP3 da riprodurre e premere **OK** per avviare. Premere i tasti **VOL+** / **VOL–** per regolare il volume. Premere il tasto **OK** per mettere in pausa la riproduzione in corso, di nuovo lo stesso tasto per riprenderla. Utilizzare il tasto **VERDE** per cambiare l’ordine di

riproduzione.

Video Lista. Scegliere il file video da riprodurre e premere **OK**. Premere il tasto **ROSSO** per visualizzare l'anteprima (finestra), premere **RECALL** per tornare indietro.
Premere il tasto **OK** per avviare la riproduzione a pieno schermo.
Premere il tasto **EXIT** per uscire completamente dal menu, **RECALL** per uscire dalla riproduzione.

E-Album

Per visualizzare immagini JPG, BMP, PNG.
Una volta entrati e visualizzata la lista dei file presenti, posizionandosi su di essi viene visualizzata l'anteprima nella finestra a destra.
Premere il tasto **ROSSO** per visualizzare l'immagine a pieno schermo.
Premere il tasto **OK** per visualizzare il file e le opzioni in basso sullo schermo: premere il tasto **VERDE** per avviare lo slide show (riproduzione continua). *ZOOM IN* ingrandisce, *ZOOM OUT* riduce. *IMPOSTARE* permette alcune funzioni per il file selezionato.

Informazioni USB

Formattare. **ATTENZIONE: quando si procede con la formattazione si consiglia di tenere collegata solo la USB da formattare, tutti i dati presenti nella memoria verranno eliminati.**
É possibile formattare il proprio dispositivo USB in FAT32 premendo il tasto **ROSSO**. Se sono inserite due USB sarà necessario prima verificare quale si vuole formattare tenendo conto che la prima USB che si è inserita, indipendentemente dalla porta utilizzata, viene denominata **C**, la seconda **D.** Andare quindi in ***Scegli partizione*** dove viene indicato quale USB è selezionata.

Informazioni. Per visualizzare le informazioni relative al dispositivo USB collegato.

Scegli partizione. Se sono state collegate due USB qui è possibile scegliere quale USB utilizzare/visualizzare.

SW Aggiornamento

Per aggiornare il ricevitore tramite dispositivo USB. **NOTA:** togliendo la memoria USB si esce dal menu.

9 - APPLICAZIONI

Per visualizzare le applicazioni presenti nel decoder è necessario collegarsi ad una rete. È possibile farlo tramite LAN o Wi-Fi dongle dedicato.

NOTA: un nuovo aggiornamento software potrebbe cambiare le APP presenti.

NOTA: le APP possono variare a discrezione del produttore.

Ricerca Wifi. Premere il tasto **OK** per accedere alla ricerca Wi-Fi. Saranno visibili tutte le connessioni disponibili: premere **OK** su quella desiderata e immettere la password con la tastiera che comparirà. Se la password è corretta apparirà il messaggio di connessione avvenuta.

È possibile disattivare la connessione alla rete Wi-Fi premendo il tasto **ROSSO** all'interno di questo menu**.**

Nota bene: assicurarsi di aver inserito la dongle Wi-Fi nella porta USB del ricevitore (non inclusa nella confezione, per l'acquisto contattare info@digiquest.it). È necessario collegarsi ad una rete.

Info di rete. Per accedere alle info relative alla rete.

10 - IMPOSTAZIONI FTP

Per aggiornare la box tramite internet, è necessaria la connessione ad una rete. Nella schermata FTP ci sono già inseriti tutti i dati necessari per eseguire l'aggiornamento: posizionarsi sulla casella *Agg. FTP* e premere il tasto **OK** per avviare la procedura.

NOTA: non spegnere l'STB durante la procedura di aggiornamento. Aspettare che si torni alla visione del canale.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Il decoder o la TV si spengono da soli
Come previsto dalle recenti normative europee sul risparmio energetico questo decoder **SI SPEGNE** AUTOMATICAMENTE dopo 3 ore dall'ultima operazione eseguita, le TV dopo 4 ore (autostandby).
NOTA: è possibile disattivare questa funzione nei relativi menu.

Problemi e risoluzione
Quando si verifica un inconveniente, prima di richiedere l'intervento dell'assistenza, consultare la tabella riportata di seguito per individuare la causa del problema. A volte basta un semplice controllo o una semplice regolazione da parte dell'utilizzatore per risolvere il problema e ripristinare il funzionamento corretto. Gli inconvenienti più comuni sono generalmente legati al collegamento dei cavi. Se nessuna delle azioni indicate nella tabella aiutano a risolvere il problema, collegatevi al sito **www.digiquest.it** sarete guidati velocemente alla risoluzione del problema grazie alle diverse possibilità che vi saranno proposte (aggiornamenti disponibili, form per richiesta assistenza). Attenti alle esigenze di mercato, ci impegniamo continuamente a rendere i nostri modelli sempre più performanti e funzionali, per questo consigliamo di **aggiornare il decoder alle ultime versioni software disponibili, in quanto un nuovo software potrebbe cambiare o aggiungere alcune funzionalità del dispositivo.**
Registrati ora sul sito ufficiale all'indirizzo: www.digiquest.it sezione LINK UTILI > REGISTRAZIONE PRODOTTO per essere informati su aggiornamenti disponibili e per ottenere il massimo delle prestazioni.

Non aprire mai il ricevitore, pericolo! L'apertura comporta la decadenza automatica della garanzia.
Odore di bruciato
- **Scollegare il decoder dalla presa di corrente e contattare subito l'assistenza.**

Non si accende, il sensore IR del telecomando è spento
- La spina non è stata inserita correttamente alla rete elettrica.
- Provare a cambiare la presa di corrente.
- Controllare che tutti i collegamenti siano eseguiti correttamente e che siano ben inseriti.

- Controllare l'integrità dei cavi.
- Consigliamo di verificare che il sensore sia ben posizionato e inserito nell'ingresso IR del decoder fino al click.

Nessuna immagine o messaggio "Nessun Segnale"

- Verificare che il decoder non sia spento, il led sul sensore IR del telecomando deve essere verde.
- Verificare che sia selezionato l'ingresso corretto (es. HDMI1) utilizzato sulla TV per collegare il decoder: premere il tasto SOURCE sul telecomando della TV (a seconda della marca può essere identificato anche con INPUT, AV, AUX, ecc.).
- Il cavo o lo spinotto dell'antenna non sono inseriti correttamente.
- Controllare la configurazione dell'impianto.
- Verificare che il cavo HDMI sia inserito correttamente, sia sulla TV che sul decoder.
- Scollegare e poi ricollegare il decoder.
- Controllare che il canale stia trasmettendo.
- Il canale visionato fa parte di un pacchetto a pagamento.
- Il canale non è disponibile.
- È stato selezionato un canale codificato.
- Spegnere il decoder, scollegare la presa dall'alimentazione e riaccendere dopo alcuni minuti.
- Prima di resettare il dispositivo, premere il tasto SOS **F3 (GIALLO):** per lanciare una nuova ricerca dei canali. **Attenzione**: aggiornando la lista dei canali, la lista dei canali favoriti andrà persa.
- Resettare il decoder e procedere nuovamente alla prima installazione, scegliendo l'opzione di rilevamento automatico dell'impianto. Se dopo qualche tentativo, si continua a non rilevare nessun impianto, procedere con il rilevamento manuale, facendo attenzione a selezionare il tipo di LNB, antenna e canale IF corretto.
- Rivolgersi ad un tecnico antennista.

Le immagini sullo schermo appaiono scomposte (squadrettate)

- Per un corretto funzionamento il decoder ha bisogno di una buona qualità del segnale.
- Verificare che l'impianto di ricezione funzioni correttamente.
- Il segnale è troppo debole a causa, ad esempio, di cattive condizioni atmosferiche: aspettare che il segnale si ristabilisca.

Il telecomando non aziona il decoder

- Assicurarsi che il decoder sia acceso, il led sul sensore IR del telecomando deve essere verde.
- Assicurarsi di aver puntato il telecomando in direzione del sensore IR e che non vi siano ostacoli sulla traiettoria.
- Consigliamo di verificare che il sensore IR sia ben posizionato e inserito nell'ingresso del decoder fino al click.
- Controllare le batterie del telecomando: possono essere state inserite nel verso sbagliato o essere scariche.
- Controllare che non sia fuoriuscito liquido dalle batterie.
- Controllare che non vi siano tasti incastrati.
- Assicurarsi che non arrivi luce solare diretta sul sensore IR del telecomando.
- Si è verificato un errore di trasmissione temporaneo, oppure il software del decoder ha perso alcune delle sue impostazioni. Spegnere l'apparecchio e scollegarlo dall'alimentazione; lasciare passare alcuni minuti, quindi riaccenderlo.
- Verificare che non vi siano apparecchi trasmittenti nelle vicinanze che possano annullare le azioni del telecomando.
- È stata selezionata una funzione sbagliata. Premere il tasto giusto.
- Verificare che il decoder sia correttamente collegato alla presa di alimentazione e al televisore.

Non c'è audio o è basso

- Il cavo HDMI non è inserito correttamente.
- Verificare se la funzione Muto è attivata. Usare il telecomando del decoder o del televisore per disattivarla.
- Verificate che il volume del decoder o del televisore sia abbastanza alto. Premere i tasti del volume del telecomando del decoder o del televisore per la regolazione.
- Controllare che il decoder sia correttamente connesso al televisore o al vostro sistema audio.
- Alcune connessioni al decoder potrebbero essersi "allentate".

Perdita canali o blocco decoder. Cancellazione liste canali o FAV

- Per la perdita dei canali, prima di resettare il dispositivo, premere il tasto SOS **F3 (GIALLO)**, per effettuare una nuova ricerca dei canali. **Attenzione**: aggiornando la lista dei canali, la lista dei canali favoriti andrà persa.

Non viene riconosciuta la memoria USB inserita

• Non tutti i dispositivi USB sono compatibili. Si consiglia di utilizzare**,** USB 2.0 e 3.0, Hard Disk alimentati cioè dotati di un proprio alimentatore, SSD. Non si garantisce la compatibilità con dispositivi USB di grande capacità; se dovessero dare problemi si consiglia di eseguire una partizione o di usarne uno di capacità minore. **NOTA**: Il produttore non è in alcun modo responsabile di eventuali danni o perdita di dati.

• Se sono inserite due USB verificare che si stia visualizzando quella desiderata: entrare nel menu *USB* > *Informazioni USB* > *Scegli partizione*.

Alcuni file non vengono riconosciuti

• Il produttore non può garantire la riproduzione dei file nonostante sia supportata l'estensione: ciò dipende dal Codec usato, dal data bit rate e dalla risoluzione. L'eventuale aggiornamento dei codec è compito del produttore della main board, non è possibile farlo tramite SW.

Le immagini sullo schermo cambiano colore

• Assicurarsi che il cavo HDMI sia collegato correttamente.

• Provare a scollegare e a ricollegare tutti i cavi.

• Spegnere il decoder, scollegare la presa dall'alimentazione e riaccendere dopo alcuni minuti.

L'immagine appare schiacciata o tagliata

• Controllare il collegamento del cavo HDMI, eventualmente provare a sostituirlo.

• Il formato dell'immagine nel menu *Impostazioni utente* > *Impostazioni uscita AV*> *Formato schermo* o Rapporto formato non è stato impostato in base alle caratteristiche del televisore. Collegare il decoder con un cavo HDMI a un PC o a un monitor per accedere al menu e procedere al reset e alla sintonizzazione.

La risoluzione dello schermo è stata modificata e non si vede nulla.

• Collegare il decoder con un cavo HDMI a un PC o a un monitor per accedere al menu e procedere al reset e alla sintonizzazione.

Specifiche tecniche

SEZIONE	VOCE	VALORE
DVB-S/S-2 TUNER	Intervallo di frequenza	950 MHz - 2150 MHz
	Impedenza di ingresso	75Ω
DECODIFICA CANALE	Standard	DVB-S/S2
	Demodulazione	QPSK, 8PSK, 8APSK-L, 16APSK(-L), 32 APSK(-L)
	Symbol Rate	2-45Msps
	FEC	1/4, 1/2, 2/3, 3/4, 5/6, 7/8, 9/10,
DEMULTIPLEXER	Standard	ISO/IEC 13818-1
DECODIFICA VIDEO	Standard	HEVC main profile@Level 4.1 and Main10 profile@L4.1, High tier, MPEG-2 MP@ML/HL, H.264 BP,/MP/HP@levelL4.2, MPEG-4 SP profile, Advanced Simple profile@Level 5, VC1 SP@ML, MP@HL, AP@L0~3, H.263 baseline profile
	Formato immagine	16:9 / 4:3
	Formato video	NTSC / PAL / SECAM
	Risoluzione video	Fino a 1080p@60fps
DECODIFICA AUDIO	Decodifica	MPEG-1/2 Layer I/II/III, MPEG-2/4 LC-AAC, MPEG-4 HE-AAC@Level4, Dolby AC3/AC3+ (opzionale)
	Modalità di uscita	Dual channel, Digital audio
PROCESSORE	CPU	MS2251
MEMORIA	Velocità processore	2000Dmips
	Memoria flash	128MB
	DDR	256MB
RCU	Standard	IR (Carrier 38KHz)
SENSORE IR	LED	1 LED verde
	Display	SI
	Ricevitore IR	38KHz
PANNELLO FRONTALE	Tasti	NO
PANNELLO POSTERIORE	Ingresso antenna	1*F type, Female (DVB-S2)
	Alimentatore	EU Standard, 12V ⎓ 1.5A
	HDMI 1.4b	X 1
	Ethernet	X1 (10/100M)
	USB	X 2 USB2.0
PANNELLI LATERALI	Slot CA	X 1
	Ingresso sensore IR	X 1
ALIMENTAZIONE	Tensione ingresso	12V ⎓ 1,5A
	Consumo energ.	12 W max
	Consumo in stand-by	≤0,8W
ALIMENTATORE	INCLUSO	100-240V~ 50-60Hz Output: 12V ⎓ 1,5A
SCOCCA		108x85x27 mm (con porte incluse) 108x75x27 mm (solo scocca）
AMBIENTE	Temperatura operativa	0~45℃

Specifiche Tecniche Alimentatore incluso

Ai sensi del Regolamento 2019/1782, Allegato II, lettera b), si rimettono di seguito, le specifiche relative alla progettazione ecocompatibile dell'alimentatore esterno SA180-120150V

Nome del fabbricante e indirizzo		
Dongguan Sunun Power Co., Ltd. Address: No.12 Century Road, Baihao Community, Houjie Town, Dongguan City, Guangdong Province, 518105, P.R. China.		
Informazioni pubblicate	**Valore**	**Unità**
Modello	SA180-120150V	
Tensione di ingresso	100-240	V
Frequenza di ingresso	50-60	Hz
Tensione di uscita	12.0	V
Corrente di uscita	1.5	A
Potenza di uscita	18.0	W
Rendimento medio attivo	> 85	%
Rendimento a basso carico	> 75	%
Potenza assorbita a vuoto	< 0.1	W

Ai sensi del Regolamento 2019/1782, Allegato II, lettera b), si rimettono di seguito, le specifiche relative alla progettazione ecocompatibile dell'alimentatore esterno TEKA-TC120150EU

Nome del fabbricante e indirizzo		
Shenzhen Teka Technology Co., Ltd. Address: Building A, No. 21, XiFu Road, Red Star Community, SongGang Street, Baoan District, Shenzhen, Guangdong Province, 518105, P.R. China.		
Informazioni pubblicate	**Valore**	**Unità**
Modello	TEKA-TC120150EU	
Tensione di ingresso	100-240	V
Frequenza di ingresso	50-60	Hz
Tensione di uscita	12.0	V
Corrente di uscita	1.5	A
Potenza di uscita	18.0	W
Rendimento medio attivo	> 85	%
Rendimento a basso carico	> 75	%
Potenza assorbita a vuoto	< 0.1	W

Dolby Audio

Prodotto su licenza di Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio e il simbolo della doppia D sono marchi di Dolby Laboratories Licensing Corporation.

HDMI™
HIGH DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

I termini HDMI, Interfaccia multimediale ad alta definizione HDMI (HDMI HighDefinition Multimedia Interface), immagine commerciale HDMI (HDMI Trade dress) e i loghi HDMI sono marchi commerciali o marchi commerciali registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc.

VERS. SW: D_01.00.00.32-M

NOTE:

Le specifiche tecniche possono variare senza preavviso.
Il contenuto del manuale potrebbe differire dal prodotto o dal software fornito ed è soggetto a modifiche senza preavviso.
Un nuovo software potrebbe cambiare alcune funzionalità del ricevitore.
Tutte le applicazioni riprodotte ed i relativi marchi appartengono ai loro legittimi proprietari
In caso di informazioni inesatte, incomplete o erronee o di meri errori di trascrizione il fornitore (distributore) sarà esonerato da ogni responsabilità in merito e potrà rifiutare l'esecuzione della prestazione relativa all'errore.
Le foto e le illustrazioni hanno valore puramente illustrativo e possono non rispecchiare l'immagine del prodotto.
A causa di aggiornamenti o errori, il contenuto di questo manuale potrebbe non corrispondere esattamente al prodotto reale. Consultare il sito www.digiquest.it per eventuali approfondimenti o rivolgersi all'assistenza tecnica info@digiquest.it

CONTENTS

SAFETY INFORMATION 2
PANELS 6
SYSTEM CONNECTION 7
REMOTE CONTROL 2 in 1 11
FIRST TIME INSTALLATION 14
BACK-UP AFTER FIRST INSTALLATION 16
SOS FUNCTION - QUICK START CHANNEL SEARCH 17
MENU 17
1 - TV CHANNEL 17
2 - RADIO CHANNEL 17
3 - SCAN CHANNEL 17
4 - EPG INFORMATION 19
5 - USER SETTINGS 20
6 - SMARTCARD TIVÙSAT AND SMARTCARD VIRTUAL 24
7 - SYSTEM INFORMATION 24
8 - USB 24
9 - APPLICATION 26
10 - FTP SETTING 27
ADDITIONAL INFORMATION 27
Troubleshooting 27
Specifications 31



INFORMATION TO USERS

pursuant to Legislative Decree No. 49 of 14 March 2014

"Implementation of Directive 2012/19/EU on waste electrical and electronic equipment (WEEE)"

The crossed-out bin symbol on the equipment indicates that the product at the end of its useful life must be collected separately from other waste. The user must, therefore, deliver the equipment intact of the essential components reached the end of life to the appropriate centers for the separate collection of electronic and electrotechnical waste, or return it to the dealer at the time of purchase of new equipment of equivalent type, at the rate of one to one, or 1 to zero for equipment with a larger side less than 25 cm. Adequate separate collection for the subsequent start-up of equipment discharged for recycling, treatment and compatible environmental disposal helps to avoid possible negative effects on the environment and health and promotes the recycling of the materials of which the equipment is composed. The abusive disposal of the product by the user involves the application of the administrative sanctions referred to in Legislative Decree no. 152/2006 as well as those provided for by Legislative Decree No. 49 of 14 March 2014.

USER MANUAL

SAFETY INFORMATION



CAUTION: to reduce the risk of fire and electric shock, do not open the unit. All work must be carried out by a specialised technician. Opening the receiver will automatically void the warranty.



This symbol indicates dangerous voltage inside the product, which may cause electric shock and personal injury.



This symbol indicates that there are important instructions accompanying the appliance.

CAUTION: the only way to disconnect the decoder from the mains is to remove the plug from the outlet. Make sure that the power outlet is easily accessible, so that you can easily disconnect the product if necessary. Read the manual carefully before using the decoder. Keep the instructions for future reference. Do not open the unit and/or the power supply, touching the internal components may cause electric shock. Contact with a voltage of 100-240V~ can be fatal. Before connecting the decoder to the power supply, make sure that all connections have been made correctly. Always unplug the decoder from the power outlet before connecting or disconnecting the cables. Failure to observe these precautions can result in damage, fire or electric shock, which can result in serious injury!

POWER SUPPLY. If the model you have purchased requires a power supply unit, you must use the power supply unit supplied with the decoder to prevent damage to the unit. The use of a power supply other than the one supplied with the decoder will automatically relieve the manufacturer of all liability. Check that your power supply corresponds to that required for operation (see

label on product or product specifications). Consult your energy manager if you are unsure of the features of your power supply. Do not attempt to repair or splice the power cord. Do not tamper with the power cord or plug. Make sure the power cord is not damaged, knotted, or pinched before use. It is recommended to disconnect the decoder from the power supply when not in use for a long period of time, during thunderstorms or special events. Never unplug the unit from an outlet by pulling on the cable. Do not connect or disconnect with wet hands or bare feet. Do not use objects such as levers to disconnect the plug from an outlet. The power cord should be protected by a plastic cover to prevent it from being damaged or walked on. **If you smell burnt or smoke, unplug the power cord immediately and contact your service representative**.

OVERLOADED. Do not overload the power outlet, extension cord, or adapter as this may cause a fire or electrical shock. Always use standard certified cables. Do not connect or modify cables while the decoder is connected to the power supply. Do not use damaged power extension cords as they may cause electric shock or fire.

LIQUIDS. Do not expose this product to dripping or splashing, and do not place any objects with liquid inside, such as vases, etc., on the apparatus. Never place in a damp location or touch with wet or damp hands or during a thunderstorm. If liquid enters the decoder, disconnect it immediately and consult a service technician.

CLEANING. Disconnect the power cord from the outlet before cleaning the receiver. Always use a slightly damp cloth (no solvents, no detergents) for dusting.

VENTILATION. The slots in the receiver should be left uncovered to allow proper ventilation. Leave sufficient space around the equipment to ensure proper ventilation. Do not place the unit on carpets or the like.

OBJECTS. Never insert objects into the slots of the receiver. If this happens, disconnect the decoder and consult a technician.

USE BY ADULTS ONLY. The goods purchased are sophisticated electronic devices and are therefore not suitable for use by minors. No liability is accepted for damage to persons or property resulting from the use of the goods by minors. Keep the appliance out of the reach of children. Plastic bags in packaging can be dangerous. To avoid suffocation, keep the bags out of the reach of children. Batteries and other small parts can be swallowed by children. It is recommended to keep them out of reach.

ACCESSORIES. Do not use non-original accessories or spare parts as they may cause damage to the receiver.

CONNECT TO YOUR TV OR OTHER EQUIPMENT. Unplug this apparatus from the wall outlet before connecting or disconnecting any cables. Before making connections with other devices, read the operating instructions for the devices themselves. The antenna must be installed by a qualified technician.

LOCATION. Install the receiver in a location protected from direct sunlight or rain. Do not place near any heat sources. Do not place any other electronic equipment on the receiver. Do not use the device in pressurized areas. Do not place candles or lamps on the receiver. Position it horizontally on a stable surface, away from vibrations. If the device is moved from a warm environment to a cold one, operating problems may occur due to condensation. Switch it off and then turn it back on after 1–2 hours. Handle the

product with care: rapid or careless movement may damage its components.

REPAIRS. Do not open the receiver; the voltage inside is present even when it is turned off. For any faults, contact always qualified personnel. Opening the receiver will void the automatic voiding of the warranty.

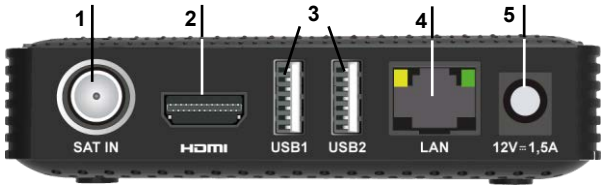
SOFTWARE. The manufacturer supplies the product with resident software and, except as provided by mandatory legal provisions, the manufacturer remains exempt from any civil, criminal and administrative liability, in the case of use of the product with any third party software or configuration that has not been installed or provided by the same.

Manufactured by DIGIQUEST SOLUTIONS S.p.A. Registered office: Via Privata Fratelli Gabba, 5 - 20121 Milan | Administrative headquarters Via Avisio, 18 - 00048 Nettuno (RM) – Italy info@digiquest.it Made in China

CE

DIGIQUEST SOLUTIONS S.p.A. declares that this product complies with Directive 2014/53 / EU. The full text of the EU Declaration of Conformity is available at the following Internet address: www.digiquest.it/certificazioni.html

PANELS



1. **SAT IN**: for connecting the satellite antenna (dish).
2. **HDMI**™: for connecting to high-definition TV with HDMI cable (not included).
3. **2 USB ports**: for connecting external USB memories and WI-FI DONGLE (not included in the package).
4. **LAN**: port for connecting to the network.
5. **12V ⎓ 1,5A**: for connecting the included power supply (Input: 100-240V~ 50/60Hz Output: 12V ⎓ 1.5A).



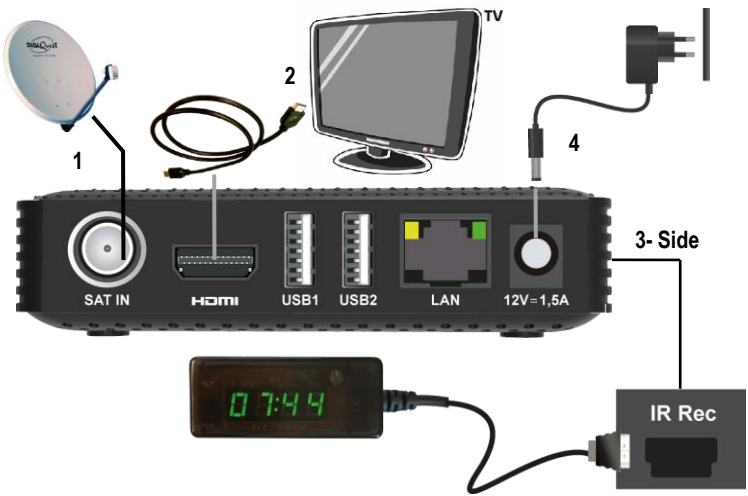
6. **SIMCARD reader** for reading tivùsat smartcard in SIM format included in the package.



7. **IR**: for connecting the IR sensor of the remote control, to be placed on the front panel of the TV. The IR sensor has a standby time display that can be turned off.

SYSTEM CONNECTION

WARNING: when making connections ALL the devices must be disconnected from the electrical socket.



1- Connecting to the dish

Connect the dish to the **SAT IN** port of the decoder.

2- Connection to TV

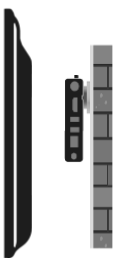
Connect the decoder to the TV using an HDMI cable (not included). Plug the cable into the **HDMI** output of the receiver and the other end into the HDMI input of the TV. No audio connections are needed in this case because the HDMI output provides for stereo audio or Dolby Digital.

To hide the decoder behind the TV, use the included removable stand with adhesive: slip the pins of the stand into the holes on the back of the decoder and move upward to lock it in place, until it clicks.

It will be possible to easily remove only the decoder because of the anchor pins.





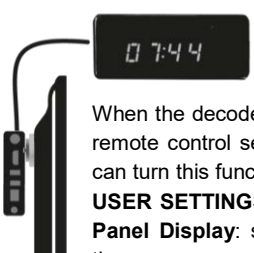


Use the adhesive to position the decoder behind the TV.

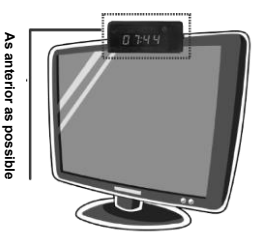
Alternatively, you can attach the plate to the wall using the hole on it.

3- Connecting the IR sensor.

Connect the IR sensor of the remote control (supplied) to the **IR REC** port on the decoder and then secure it with the appropriate sticker: fix it where you want, such as on the front panel of the TV or on top of the TV, but at an angle so that you can receive the signal from the remote control.



When the decoder is turned off (standby), the remote control sensor displays the time. You can turn this function off by entering the menu **USER SETTINGS**> **Standby Setting**> **Front Panel Display**: select *Off* to not display the time.



Note: The sensor is transparent and can receive the signal from multiple angles.
CAUTION: To avoid damage to the device, do not disconnect or connect the remote control sensor plug when the receiver is on.

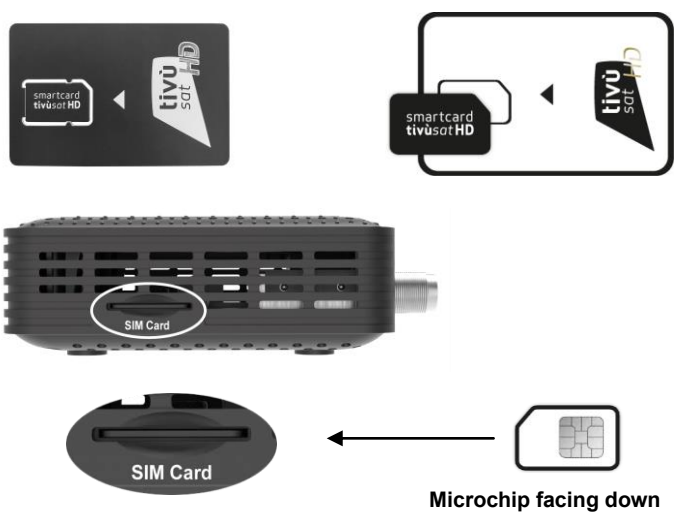
4- Connecting the power supply unit

Only after making all connections connect the power supply to the **12V ⎓ 1,5A** input on the decoder and then plug it into the power outlet.

5- Inserting the tivùsat SIMCARD into the reader.

Take the tivùsat smartcard in SIM format included in the package, gently detach the simcard and insert it into the SIMCARD reader **until the click** with the **microchip facing down**.

IMPORTANT: take note of the smarcard number, be sure to write it down, it will be used to activate the smartcard and access tivùsat services.



If you need to remove the SIM, push down to the click to unhook it and pull it out.

TURNING ON THE DECODER

- Turn on the TV.
- Press the **BLUE** button on the remote control.

CAUTION - If no picture appears, check that the correct input (e.g. HDMI1) used on the TV to connect the decoder is selected: press the SOURCE button on the TV remote control (depending on the brand it may also be identified with INPUT, AV, AUX, etc.).

N.B. Decoder Start-up Time

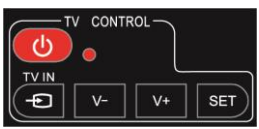
After the initial installation, the decoder's start-up time may vary depending on how long it has been switched off:

- **Restart within 15 minutes**: the decoder starts up quickly, returning to the last viewed channel.
- **Restart after 15 minutes**: the decoder automatically enters energy-saving mode (Deep Standby). The next start-up will take longer, as the decoder needs to complete the boot process and load the EPG information.

This is normal behaviour and helps reduce energy consumption. **During start-up, please do not press any buttons and wait until the channel appears on the screen.**

REMOTE CONTROL 2 in 1

The supplied remote control can be programmed to also manage some functions of the TV remote control (e.g. volume management, switch-off, source selection). To assign the TV functions to the receiver's remote control, it is necessary to use the **TV CONTROL** section at the top left of the remote control, follow the procedure below:



TV CONTROL. TV remote control setting.

1- Place the TV remote control in front of the decoder remote control (so that the two LEDs face each other) at a distance of about 3 cm.





2- In the TV CONTROL section of the decoder remote control, press and hold the **SET** button for 3 seconds; the red LED will light up. When the light gets brighter, press the button you want to set (e.g., **V+**) in the same section; the red LED will start flashing.



3- On the TV remote control, press and hold the button you want to set (e.g. **VOL+**) until the red LED stays steady. Press the **SET** button to save.

Set one key at a time.
NOTE: the screen printing on the 3 programmable keys is indicative because you can assign them the function you want.

OTHER KEYS
BLUE: switch the STB on and standby mode.
SUB / ◄◄: switch on subtitles, if current channel has this option. Fast backward while playing back a file. You can increase the speed by pressing the key several times.
TTX/►►: switch on teletext, if current channel has this option. Fast forward while playing back a file. You can increase the speed by pressing the key several times.
▶ (play): to start playback of a file
● (red dot): key not active.
T/II: for some functions in the menu.
■ To stop the playback of files.
TV/R: to change from TV channels to radio channels.
SAT: opens the satellite list.
COLOR KEYS: several functions in the menu.
APP/F1: to display the list of available APPs.
AUDIO/ F2: to open the Audio Control window.
F3 (YELLOW): to launch a new channel search with the SOS function.
F4/ R.List (BLUE): key not active.
MUTE: on/off volume.
RECALL: switch to previous viewed channel. Inside the menu to go back one operation.
CH+▲/▼CH- : channel Up and Down. Press to move the cursor into menu.
OK: to view the channel list. In the menu to confirm operations/ to select or modify parameters.
MENU: open and close the menu screen.
EXIT: exit from current menu.
VOL +/ **VOL - :** volume Up and Down.
PAGE - / PAGE +: to scroll from page to page in the channel list.
(0~9) Number keys: to switch channels. In the menu to enter values.
PVR: key not active.
FAV: show favorite lists if create.

INFO: press for current channel information.
EPG: Electronic Program Guide.

Batteries

Not included. We recommend the use of rechargeable batteries to protect the environment.

Installing the Batteries

Remove the battery cover from rear of the remote control and place 2xAAA size batteries inside the compartment. Please make sure the battery polarities match the polarity markings inside the compartment.

- **CAUTION**: Use AAA alkaline batteries.
- **CAUTION**: Careless use of batteries can cause explosion, corrosion and production of acidic liquid. Use them carefully to avoid acid leakage. If liquid is produced remove it from inside the remote control and insert new batteries. When inserting batteries take care to align the + and - polarity. Take them out if you do not plan to use the product for a long period of time. Do not leave empty batteries inserted. Do not throw batteries into a fire and do not short-circuit, open or subject them to excessive heat. If the batteries are not rechargeable, do not try to recharge them. Do not short the power terminals. Replace batteries with the same or equivalent type recommended by the factory. Do not use one new and one old battery, or batteries of different types between them; replace both with new ones that are the same. Do not dispose of batteries in the environment.



The product works with batteries that cannot be disposed of with normal household waste. Find out about local regulations regarding the separate collection of batteries: proper disposal avoids negative consequences for the environment and health.

Using the Remote Control.

The remote control should be directed toward the IR sensor. Remove any objects that are in the path from the remote control to the sensor. Check that the IR sensor is correctly positioned and inserted into the decoder's socket until it clicks into place. Exposure to strong sunlight may reduce the sensitivity of the remote control.

FIRST TIME INSTALLATION

The first time you turn on the decoder or when you reset it, the Welcome window will appear on the screen. The installation will be guided in detail, follow the on-screen instructions.
You will need to enter your password consists of 4 digits.
Take care to write it down, it will be required for different operations.



NOTE: If the confirmation password is entered incorrectly, you will be able to repeat the procedure after a few seconds. If you lose your PIN, please contact support.

In the configuration screen, you will be able to choose between automatic or manual configuration of the satellite system.

AUTOMATIC DETECTION: the decoder will automatically detect the type of system, follow the instructions on the screen. Depending on the system type, the detection may take up to a couple of minutes.

A confirmation message will validate the successful detection. Pressing OK will display the SATELLITE SYSTEM screen on the screen with the system configurations acquired with the detection. Press NEXT to continue with the first installation.

If there is an error, you will need to check the connections, wiring and the installation itself. At this point, press OK in the on-screen message.

You will return to the initial screen for choosing configuration type, from which you can make new attempts at automatic detection. Should the automatic scanning operation fail even after several attempts, you can still attempt manual configuration of the system. If possible, it is recommended to test the decoder on another installation to verify proper operation.

MANUAL DETECTION: If you have a standard, fixed installation with a single LNB, do not make any changes, place on NEXT and press **OK**.

If you have a system with LNB SCR (SCR illuminator, e.g. Sky My Sky HD system) or dCSS (e.g. Sky Q system) change the settings as shown below:
- SATELLITE: Hotbird 13° East
- LNB: Universal
- TYPE OF ANTENNA: select the type of LNB (illuminator) in your possession (SCR or dCSS).
- USER BAND: dCSS or SCR and choose a free port, i.e. not already engaged for Sky decoders or similar (if you do not know it is possible to proceed by attempts, until the channel search is successful). Automatically the DCSS or SCR FREQUENCY item will also change since it is connected by default to the chosen port.
- LNB POWER SUPPLY: On.

If you have a DUAL FEED system (e.g., Astra/ Hotbird) vary the settings as below:
- **SATELLITE**: Hotbird 13° East
- **LNB**: Universal
- **ANTENNA TYPE**: Diseqc 1.0
- **USER BAND**: -
- **POWER SUPPLY LNB**: On

Position to NEXT and press **OK**.

In case no channels are found or the quality and power is 0%, enter Menu, Channel Search, Satellite Scan and press **YELLOW**. Act on Diseqc Status, varying the port number (1,2,3 etc.). Press the **GREEN** key and confirm the search by placing on OK or save the changes made with the **RECALL** key, in order to scan later.
After channel scanning, the decoder will automatically position itself on channel viewing. Go to FORWARD and press **OK**.

On the CHANNEL SEARCH screen, select your preferred search type under SEARCH TYPE, highlight NEXT and press **OK**. Wait for the channel scan to complete until the search bar reaches 100% (this will take a few minutes). By default, the search type is set to Tivù + free-to-air, but you can select Tivù only: the decoder will then search only for channels included in the tivùsat

package, making the search quicker.
IMPORTANT: whilst waiting, DO NOT carry out any operations (e.g. press the remote control buttons, switch off the receiver, or unplug it from the mains)!

Once complete, a screen will appear regarding the activation of the Tivùsat smart card.

When you are asked to insert the tivùsat card included in the package, **the chip must be facing downwards**: follow the instructions in the card manual for activation.

Highlight FORWARD and press **OK** to proceed to the next screen. Wait for the message to appear stating that the decoder is ready for use.

NOTE: the installation procedure can be repeated over and over again, just reset the receiver:
- Enter the Main Menu (**MENU** button).
- Use the ▼ key to go to *User settings*, press the **OK** button; in the submenu choose *Factory settings*, press **OK** again to enter. Enter your PIN, to start the reset procedure press the **RED** button as shown on the screen. To cancel press the **Recall** button.

WARNING: when the decoder is reset, all settings entered by the user will be lost.

BACK-UP AFTER FIRST INSTALLATION
With this function, proposed via an on-screen window, it will be possible to save the configurations set during the first installation by pressing **OK** Connect a USB memory to the receiver to back up to the external memory as well. If you do not connect a USB memory, the back-up is done on the device. It is recommended to back-up later, from Menu> Channel Search> Backup Settings and Channels to USB, to save any customizations made (Favorite Lists, etc.). **PLEASE NOTE**: In the event of a factory reset of the receiver, the backup made directly to the device will be lost, so it is always recommended to back-up to USB.

SOS FUNCTION - QUICK START CHANNEL SEARCH

In case you want to launch the channel search, keeping the previously detected system settings in automatic mode, just press the **YELLOW** button on the remote control. **Please note**: by updating the channel list, the list of favorite channels will be lost.

MENU

To access the main menu, press the **MENU** button on the remote control.
Use the ▼▲ keys to move to the various submenus present, press **OK** to enter the submenus, with the ◄ ► keys select the desired options. The **RECALL** key goes back step by step, the **EXIT** key exits the menu directly.
In the main menu there are the following items:

1- TV Channel
2- Radio Channel
3- Scan Channel
4- EPG information
5- User Settings
6- Smartcard Tivùsat and Smartcard Virtual
7- System Information
8- USB
9- Application
10- FTP Setting

1 - TV CHANNEL

In the main menu, enter *TV Channels* to enter the channel list and with the arrow keys, select a channel: press **OK** to view it, press **RED** to view the various sorting options of the list. Press **SAT** button to view the various satellite lists present.

2 - RADIO CHANNEL

As menu *TV Channel*.

3 - SCAN CHANNEL

In the main menu, use the ▼▲ keys to position *Scan Channel*. Press the **OK** key to enter the submenu.

Tivùsat Scan

To start the automatic search for tivùsat channels, the search will be faster.

Satellite Scan

In the window that appears, you can choose one or more satellites by pressing the **OK** (chosen satellites will have the symbol √) and access important information about your system type, such as signal strength and quality, LNB frequency and IF channel.

Press **YELLOW** to enter the settings column on the right of the screen:

Frequency, Polarization, Symbol Rate. Selecting *Frequency* with ◄ ► keys you can choose the desired TP. Consequently, **Polarization** and *Symbol rate* will be set automatically.

Scan mode: you can choose how the search should be done:
-Sat scan: fast scan
-Blind scan: deeper search that scans all transponders present on the selected satellite.
-TP scan: scan by Transponder

Local longitude (to be set for motorized systems)
Local latitude (to be set for motorized systems)

LNB Freq: for the selection of LNB frequencies. For SCR and DCSS settings press the **BLUE** button, enter the necessary data taking care to activate SCR/DCSS status on *ON*.

22KHz Control. Normally it is set to *Auto*.

LNB power. Normally it is set to *13/18V*.

Diseqc1.1 Port. Choose the port.

Vers. Diseqc. Use the ◄ ► keys to choose *None* if you do not use any DISEqC. To set up a motorised antenna you must select *DISEqC 1.2* or *Usals*. With DISEqC 1.2 it is necessary to manually enter all parameters for pointing, so you will need to know certain parameters to be entered in the Diseqc Status item.
Selecting *Usals* instead the pointing will be automatic, just point the dish towards the satellite.

Press the **GREEN** key and confirm the search by positioning on *OK* or cancel it by positioning on *Recall*. Press **OK** to confirm your choice. After scanning channels, the decoder will automatically position itself on a channel.

Satellite List
After entry, press the **YELLOW** key to add a satellite name, press the **GREEN** key to edit a present satellite name, press the **RED** key to remove a choosing satellite name.

Reset Channels
If channels have been added after the initial tuning, they can be deleted from here, without deleting those loaded in the first installation.

Backup settings and channels to USB - For saving to external USB memory any custom settings configured while using the device (e.g., favorite list).

Restore settings and channels from USB - For restoring settings saved to external USB memory via the Backup settings and channels to USB function.

4 - EPG INFORMATION
On main menu, after highlighting *EPG Information,* press the **OK** key to enter. As well as, by pressing the **EPG** key on the program-watching state can get into EPG interface.
On channel column, press the directional key to select one.
In the channel column, position yourself on the desired one with the arrow keys, press the **RED** key to move via ◄ ► arrows between days of the week and ▼▲arrows to highlight different info.
Press the **YELLOW** button to display the program description (info) if transmitted.
By pressing the **GREEN** key it is possible to program the display of the desired program (*Timer*): when it starts the decoder automatically positions itself on the programmed channel. If you want to delete an event programmed with the timer, position yourself on it and choose *Delete*.

5 - USER SETTINGS

In the main menu, use the▼▲ keys to position to *User Settings* and press the **OK** key to enter the submenu.

Edit Channel.

Edit TV Channel. To enter this submenu you must enter the PIN (the one set in the first installation).

Use the coloured buttons at the bottom of the screen to activate different functions:

Skip: to activate channel skipping in the channel list. Using the arrow keys, position yourself on the channel to be moved, and press the **RED** key to make this symbol appear 

Edit: to change the name of a channel. Use the arrow keys to position on the desired channel and press the **GREEN** key the keyboard will appear on the screen to enter the new name. Use the arrow keys to move the cursor in the keyboard, press **OK** to enter the chosen character; *CAPS* allows you to use uppercase or lowercase letters; **< / >** deletes entered letters; *Space* inserts a space between letters; *Num* displays numbers and symbols. When finished, position to *Save* and press **OK** to save or *CL* to cancel the change.

Lock: lock a selecting channel. After selecting a channel, press the **YELLOW** key to add a lock sign behind the tape, re-press the key to unlock it. **CAUTION: the lock function will be usable only if previously activated in the *User Settings> Parental control> Lock program* menu**. When you want to watch the locked channel on program-watching state, you have to input the PIN to access.

Move: to change the position of a channel in the channel list. With the arrow keys, position yourself on the channel you want to move and press the **BLUE** key, a double arrow symbol will appear next to the channel name; with the ▲▼ keys, position yourself on the new position where you will enter the selected channel and press **OK**.

WARNING: moving a channel is only possible if the LCN function has been disabled in *Channel Edit > A/V Output Settings > LCN Sat Sort.*

Fav: to create the favorite channel list. With ▼▲ keys, position on the desired channel and press the **FAV** key; the marking sign ✓ will appear next to the channel name. Press the **FAV** key again to remove the mark ✓, the channel will not be added to the Fav list.
While watching a program, to view the created favorite channel list, simply press the **FAV** button on the remote control, position yourself on the desired channel, and press the **OK** button to view it.
Note: If you want to change channels in the FAV list, **always** press the **FAV** button **(not the OK button)** and choose the desired channel as already explained. Channel numbers are always those assigned by the broadcasters: even if they are entered in the FAV list, their number does not change.

Sat List Mode. Pressing the **SAT** key allows you to choose the desired Satellite List (if multiple lists have been loaded).

Move to: **Info** button to move a channel by entering the desired position number.

Move group: key **II** to move a group of channels.

Delete: ■ key to delete a channel. Move to the channel you want to delete and press the ■ key. When you exit the menu, the channel will be deleted.

Edit Radio Channel
As for the operation of Edit TV Channel, same as above-mentioned.

Language Settings
Using the ▼▲ keys, position yourself on this menu and press **OK** to enter. The available languages are Italian, German, French, Spanish and English.

A/V Output Settings
Screen Ratio. Set as Auto, 4:3 or 16:9 according to the style of the actual TV.

Delay Time. Set the time length an information tape or a temporary dialog box appears on the screen when turning over channel. *Always* indicates the tape won't disappear until press the **EXIT** key.

Transparency. Set the transparent degree of the menu On or Off.

Video Mode. Set an output video definition to fit your TV.

Aspect Ratio. The available options Full screen, pan&scan, letter box or combined.

*LCN DVB-S. D*etermines whether channels should be stored in numerical order (On) or not (Off).

Local Time Settings

You can set the time automatically or manually.

GMT: *Auto*, display time based on the data in the signal. *Manual*: set up by hand.

Fuso: con i tasti ◄ ► scegliere quello desiderato.

Summer Time. Set as On, use summer time.

Time Offset, refine the time accuracy.

Timer

You can set a timer to display a channel, turn off or turn on the decoder.
After entering this menu, press **OK** to set a timer:

Timer Type. Press the ◄ ► key to choose an instruction to do when time's up.

Program. Select the channel to be programmed, pressing the **OK** key displays the list of existing channels.

Date. Set a book date in the format DD-MM-YYYY.

Start time. Set a book time to carry out instruction.

Cycle: Once, Daily, Weekly.

DurTime. Uneditable.

Save. Use this to save a timer.

To delete a set timer, select it and press **YELLOW**, confirm with **OK**. Use the **BLUE** key to remove all.

NOTE: When setting a timer, it is recommended to disable the Update functions, see the following chapters.

Parental Lock

Used to limit the operation of this machine. Entry needs code.

STB Lock. Lock the receiver entry or not.

Menu Lock. Lock menu entry or not.

Program Lock. Authorize to lock channel or not.

Rate. Choose to set an age rate towards kids.

New Pin. Confirm Pin. Change password.

Standby Settings

It is designed to set standby mode.

Automatic Standby: passive by default.

- *Passive*: is a mode that saves power when the decoder is in standby.

- *Active*: some functions of the decoder remain active even during standby, the decoder will consume more energy than in passive standby mode. By setting Active the decoder will turn on faster.

Standby Mode. The decoder is set to 3 HRS by default, after 3 hours of inactivity it will turn off. Use the ◄ ► buttons to select *Off* if you want to cancel this function.

Front panel display: the decoder display is *On* by default. Select *Off* to not show the standby time on the display.

Home channel

You can choose the DVB-S or DVB-S2 standard type for accessing the Tivùsat Home frequency. By default, the decoder is set to DVB-S.

OTA Setting

It's designed to set up over-the-air updating.

OTA in standby. Please select if or not to activate OTA updating when it stays standby by pressing the L/R key.

OTA in operate. Please select if or not to activate OTA updating when the receiver stays its working state.

Time. Please select the time to execute OTA instruction.

Frequency. To check signal to update once a day.

Scan list: OTA update frequencies.

OTA upgrade. Press the **OK** key to actuate OTA on the spot.

Channel List Update

It's designed to update channel list.

Update in standby: to activate or not the automatic update when the decoder is in standby.

Update with STB on: to activate or not the automatic update when the decoder is on.

Time: you can choose whether the update time should be 4:30 or 5.00.

Frequency: press ◄ ► keys to select daily or weekly option.

Update Time: to start the manual update, press **OK**.

Factory Reset

Use to reset the machine. Use it with caution. **For the user's data will be lost!** Enter the PIN and press the **RED** button **(F2)** on the remote control.

6 - SMARTCARD TIVÙSAT AND SMARTCARD VIRTUAL

In order to view tivùsat channels, you need to activate the supplied SIM-format smartcard (see section **CONNECTIONS** point **5- Inserting the tivùsat simcard into the player**).

7 - SYSTEM INFORMATION

To view technical information of the receiver.

8 - USB

By connecting a USB memory to the receiver port, you can view pictures, listen to music, play video files. There are two USB ports available: **the first USB that you plug in, regardless of which port you use, is called C, the second D.**

NOTE:

Only compatible files can be viewed in each category.

The manufacturer cannot guarantee the playback of the files even if the extension is supported: this depends on the Codec used, the data bit rate and the resolution.
The receiver manages both FAT32 and NTFS formatted devices.
Insert a USB memory in the USB port on the decoder, on the screen will appear the message "USB inserted".
Do not remove the connected HDD while it is working. The decoder will no longer recognize the memory. Not all HDDs are compatible: externally powered HDDs are recommended as the receiver cannot guarantee correct power supply via the USB port. The manufacturer is in no way responsible for any damage or loss of data.

Mplayer
You can play music tracks in MP3 format and videos in MP4 / MKV / AVI / DiVX formats.

MP3List. Choose the MP3 files to play and press **OK** to start. Press the **VOL + / VOL -** keys to adjust the volume. Press **OK** button to pause the current playback, again the same button to resume it. Use the **GREEN** button to change the playback order.

Video List. Choose the video file to play and press **OK** to start. Press the **RED** button to preview (window), press **RECALL** to go back.
Press the **OK** button to start full-screen playback.
Press **EXIT** to exit the menu completely, **RECALL** to exit playback.

E-Album
To view JPG, BMP, PNG images.
Once you enter and view the list of files present, you can preview them in the window on the right.
Press the **RED** button to display the image in full screen.
Press the **OK** button to display the file and the options at the bottom of the screen: press the **GREEN** button to start the slide show (continuous playback).
ZOOM IN zooms in, ZOOM OUT zooms out. SET enables some functions for the selected file

USB Manager

Format. **WARNING: when formatting, it is recommended to keep only the USB to be formatted connected, all data in the memory will be deleted.**

You can format your USB device in FAT32 by pressing the **RED** button. If two USBs are inserted, you will first need to check which one you want to format, keeping in mind that the first USB you inserted, regardless of the port used, is named **C**, the second **D**. Then go to ***Choose partition*** where it is indicated which USB is selected.

Information. To view information about the connected USB device.

Choose partition. If two USBs have been connected here you can choose which USB to use/display.

SW Upgrade

To update the receiver via USB device.

NOTE: removing the USB memory will exit the menu.

9 - APPLICATION

To view the applications in the decoder you need to connect to a network. You can do this via LAN or dedicated Wi-Fi dongle.

NOTE: A new software update may change the apps present.

NOTE: APPs may vary at the manufacturer's discretion.

Wifi search. Press the **OK** button to access the Wifi search. All available connections will be visible: press **OK** on the desired one and enter the password with the keyboard that will appear. If the password is correct, the message of successful connection will appear.

You can disable the Wi-Fi connection by pressing the **RED** button in this menu.

Note: make sure you have inserted the Wi-fi dongle in the USB port of the receiver (not included in the package, please contact info@digiquest.it for the purchase). You need to connect to a network.

Network info. To access information about the network.

10 - FTP SETTING

To update the box via the internet, a network connection is required. In the FTP screen you have already entered all the necessary data to perform the update: go to the *FTP Update* box and press the **OK** key to start the procedure. **NOTE:** do not turn off the STB during the update procedure. Wait until you return to viewing the channel.

ADDITIONAL INFORMATION

The decoder or TV turns itself off.

As required by recent European energy saving regulations this decoder AUTOMATICALLY **SHUT OFF** after 3 hours since the last operation performed, TVs after 4 hours (autostandby).

NOTE: You can disable this function in the relevant menus.

Troubleshooting

Before contacting the Service Department, consult the table below before requesting service to identify the cause of the problem. A simple control or adjustment by the user is sometimes sufficient to solve the problem and restore proper operation. The most common drawbacks are generally connected to the cable connection. If none of the actions listed in the table help you solve the problem, log on to **www.digiquest.it** and you will be guided quickly to solve the problem thanks to the different possibilities that will be offered to you (available updates, form for assistance request). Attentive to market needs, we continuously strive to make our models more and more performant and functional, so we recommend that you **update your decoder to the latest available software versions, as new software may change or add some features of the device.**

Register now on the official website at: www.digiquest.it section USEFUL LINKS> REGISTER YOUR PRODUCT to be informed about available updates and to get the best performance.

Never open the receiver, danger! Opening will automatically void the warranty.

Odour (smell) of burnt

• Disconnect the decoder from the outlet and contact service immediately.

It won't switch on; the IR sensor on the remote control is off

- The plug is not inserted correctly into the mains.
- Try changing the power outlet.
- Check that all connections are made correctly and that they are properly inserted.
- Check the integrity of the cables.
- We recommend making sure that the sensor is well positioned and inserted into the IR input of the decoder until it clicks.

No image or "No Signal" message

- Make sure the decoder is not turned off, the LED on the IR sensor on the remote control should be green.
- Verify that the correct input (e.g., HDMI1) used on the TV to connect the decoder is selected: press the SOURCE button on the TV remote control (depending on the brand it may also be identified with INPUT, AV, AUX, etc.).
- The antenna cable or plug is not connected properly.
- Check the system configuration.
- Check that the HDMI cable is inserted correctly, both on the TV and on the decoder.
- Disconnect and then reconnect the decoder.
- Check that the channel is transmitting.
- Channel is not available.
- The channel viewed is part of a paid package.
- An encoded channel has been selected.
- Turn off the decoder, unplug the power and turn it on again after a few minutes.
- Before resetting the device, press the SOS button **F3 (YELLOW):** to perform a new channel search. **Caution**: by updating the channel list, the list of favorite channels will be lost.
- Reset the decoder and proceed again with the first installation, choosing the automatic plant detection option. If after a few attempts, you still do not detect any installations, proceed with manual detection, taking care to select the correct LNB, antenna and IF channel type.
- Contact an antenna technician.

The images on the screen appear split (teamed)

The decoder needs good signal quality for proper operation.

- Check that the reception system is working properly.
- The signal is too weak due to, for example, bad weather conditions: wait for the signal to recover.

The remote control does not operate the decoder

- Make sure the decoder is switched on; the LED on the remote control's IR sensor should be green.
- Make sure that you have pointed the remote control in the direction of the IR sensor and that there are no obstacles in the path.
- We recommend making sure that the IR sensor is well positioned and inserted into the decoder input until it clicks.
- Check the remote control batteries: they may have been inserted in the wrong direction or may have been discharged.
- Check that no liquid has escaped from the batteries.
- Check that there are no jammed buttons.
- Make sure there is no direct sunlight on the IR sensor of the remote control.
- A temporary transmission error has occurred or the decoder software has lost some of its settings. Switch off the unit and disconnect it from the power supply; allow a few minutes to elapse and then switch it on again.
- Check that there are no transmitting devices in the vicinity that can cancel the actions of the remote control.
- An incorrect function has been selected. Press the right button.
- Check that the decoder is properly connected to the power outlet and the TV.

There is no audio or it is low

- The HDMI cable is not inserted correctly.
- Check if the Mute function is activated. Use the remote control on your decoder or TV to turn it off.
- Check that the volume of the decoder or TV is high enough. Press the volume buttons on the remote control of the decoder or TV to adjust.
- Check that the decoder is correctly connected to the TV or your audio system.
- Some connections to the decoder may have "loosened".

Channel loss or decoder lock. Deleting channel lists or FAVs

- For loss of channels, before resetting the device, press the SOS button **F3 (YELLOW)**, to make a new channel search. **Attention**: by updating the channel list, the list of favorite channels will be lost.

Inserted USB memory is not recognized

- Not all USB devices are compatible. It is recommended to use USB 2.0 and 3.0, powered Hard Disks i.e. with their own power supply, SSD. Compatibility with large-capacity USB devices is not guaranteed; if they give problems, we recommend partitioning or using one of smaller capacity. **NOTE**: The manufacturer is in no way responsible for any damage or loss of data.
- If two USBs are inserted, verify that you are viewing the one you want: enter the *USB* menu > >*USB Manager* > *Choose Partition*.

Some files are not recognized

- The manufacturer cannot guarantee that the files will be played back even though the extension is supported: this depends on the Codec used, the data bit rate and the resolution. Any updating of codecs is the responsibility of the main board manufacturer; it cannot be done by SW.

The images on the screen change colour

- Make sure that the HDMI cable is connected correctly.
- Try disconnecting and reconnecting all cables.
- Turn off the decoder, unplug the power and turn it on again after a few minutes.

The image appears squashed or cut

- Check the HDMI cable connection, if necessary try replacing it.
- The picture format in the *User Settings* > *AV Output Settings* > *Screen Format* or *Aspect Ratio* menu has not been set according to the TV's characteristics. Connect the decoder with an HDMI cable to a PC or monitor to access the menu and proceed to reset and tune.

The screen resolution has been changed and nothing can be seen.

- Connect the decoder with an HDMI cable to a PC or a monitor to also enter the Menu and proceed with a reset and tuning.

Technical specifications

SECTION	ITEM	COMMENTS
DVB-S/S-2 TUNER	Frequency Range	950 MHz - 2150 MHz
	Input impedance	75 Ω
CHANNEL DECODING	Standard	DVB-S/S2
	Demodulator	QPSK, 8PSK, 8APSK-L, 16APSK(-L), 32 APSK(-L)
	Symbol Rate	2-45Msps
	FEC	1/4, 1/2, 2/3, 3/4, 5/6, 7/8, 9/10
DEMULTIPLEXER	Standard	ISO/IEC 13818-1
VIDEO DECODING	Standard	HEVC main profile@Level 4.1 and Main10 profile@L4.1, High tier, MPEG-2 MP@ML/HL, H.264 BP,/MP/HP@levelL4.2, MPEG-4 SP profile, Advanced Simple profile@Level 5, VC1 SP@ML, MP@HL, AP@L0~3, H.263 baseline profile
	Aspect ratio	16:9 / 4:3
	Video format	NTSC / PAL / SECAM
	Video resolution	Up to 1080p@60fps
AUDIO DECODING	Decoding	MPEG-1/2 Layer I/II/III, MPEG-2/4 LC-AAC, MPEG-4 HE-AAC@Level4, Dolby AC3/AC3+ (optional)
	Output mode	Dual channel, Digital audio
PROCESSOR	CPU	MS2251
MEMORY	Processor speed	2000Dmips
	Flash memory	128MB
	DDR	256MB
RCU	Standard	IR (Carrier 38KHz)
IR SENSOR	LED	1 Green LED
	Display	Yes
	IR Receiver	38KHz
FRONT PANEL	Keys	No
REAR PANEL	RF IN	1*F type, Female (DVB-S2)
	PSU adaptor	EU Standard, 12V ⎓ 1,5A
	HDMI 1.4b	X 1
	Ethernet	X1 (10/100M)
	USB	X 2 USB2.0
SIDE PANELS	CA slot	X 1
	IR sensor input	X 1
POWER SOURCE	Input Voltage	12V ⎓ 1,5A
	Power Consump.	12 W max
	Power Consump. in standby	≤0,8W
POWER SUPPLY	INCLUDED	100-240V~ 50-60Hz Output: 12V⎓1,5A
CABINET		108x75x27 mm (only cabinate) 108x85x27 mm (cabinate include rear panel ports）
AMBIENT	Oper. Temp.	0~45℃

Technical Specifications Power supply included

Pursuant to Regulation 2019/1782, Annex II, point (b), the ecodesign requirements for the SA180-120150V external power supply are hereby referred to as follows

Manufacturer's name or trade mark, commercial registration number and address		
Dongguan Sunun Power Co., Ltd. Address: No.12 Century Road, Baihao Community, Houjie Town, Dongguan City, Guangdong Province, 518105, P.R. China.		
Information published	**Value and precision**	**Unit**
Model identifier	SA180-120150V	
Input voltage	100-240	V
Input AC frequency	50-60	Hz
Output voltage	12.0	V
Output current	1.5	A
Output power	18.0	W
Average active efficiency	> 85	%
Efficiency at low load (10 %)	> 75	%
No-load power consumption	< 0.1	W

Pursuant to Regulation 2019/1782, Annex II, point (b), the ecodesign requirements for TEKA-TC120150EU external power supply are hereby referred to as follows

Manufacturer's name or trade mark, commercial registration number and address		
Shenzhen Teka Technology Co., Ltd. Address: Building A, No. 21, XiFu Road, Red Star Community, SongGang Street, Baoan District, Shenzhen, Guangdong Province, 518105, P.R. China.		
Information published	**Value and precision**	**Unit**
Model identifier	TEKA-TC120150EU	
Input voltage	100-240	V
Input AC frequency	50-60	Hz
Output voltage	12.0	V
Output current	1.5	A
Output power	18.0	W
Average active efficiency	> 85	%
Efficiency at low load (10 %)	> 75	%
No-load power consumption	< 0.1	W

Dolby and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories.

HIGH DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

The Adopted Trademarks HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI
Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

SW Vers.: D_01.00.00.32-M

NOTES:
Specifications are subject to change without notice.
The contents of the manual may differ from the product or software provided and is subject to change without notice.
New software may change some features of the receiver.
All applications reproduced and the related trademarks belong to their respective owners.
In case of incorrect, incomplete or erroneous or mere transcription errors supplier (distributor) will be relieved of any responsibility and can refuse performance of the obligation related to the error.
Photos and illustrations are for illustrative purposes only and may not reflect the product image.
Due to updates or errors, the contents of this manual may not exactly match the actual product. Please visit www.digiquest.it for further information or contact technical support info@digiquest.it.

REGISTRA
IL TUO PRODOTTO

Registra subito il tuo prodotto DiGiQuest per rimanere sempre informato su aggiornamenti software e ottenere il massimo delle prestazioni.

Sarai inoltre il primo ad essere informato sulle promozioni, offerte e tutte le novità sui prodotti di prossima uscita.

Registrati ora sul sito:
www.digiquest.it
sezione LINK UTILI >
REGISTRAZIONE PRODOTTO